



Hospice Dôme Amersfoort

Beknopt Jaarverslag 2025

Een koepel van zorg voor mensen in de laatste levensfase



Een woord vooraf

Voor u ligt het beknopte jaarverslag van Hospice Dôme 2025.

Met dankbaarheid kijken wij terug op een bijzonder en waardevol jaar voor hospice Dôme. Dankzij de inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en zoveel betrokkenen hebben wij ook dit jaar weer professionele en liefdevolle zorg kunnen bieden aan onze gasten en hun naasten.

Een belangrijke ontwikkeling in het afgelopen jaar was de opening van de achtste gastenkamer. Hiermee hebben we onze capaciteit kunnen uitbreiden en kunnen we nog meer mensen in hun laatste levensfase een plek bieden waar aandacht, rust en goede zorg centraal staan.

Ook mochten wij dit jaar bijzonder bezoek ontvangen. Het hospice had de eer om Zijne Majesteit Koning Willem-Alexander en staatssecretaris Vicky Maeijer te verwelkomen. De getoonde interesse in het hospice en de palliatieve zorg betekende een grote erkenning voor de inzet van medewerkers, vrijwilligers en vele betrokkenen in de regio.

Het is verheugend dat we het jaar ook financieel positief hebben kunnen afsluiten, mede door de ruimhartige ondersteuning van vele donateurs. Dit resultaat geeft vertrouwen en biedt een stevige basis om onze missie ook in de toekomst voort te zetten.

Wij danken iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor ons hospice: onze medewerkers, vrijwilligers, donateurs, samenwerkingspartners en iedereen die ons een warm hart toedraagt. Samen maken wij het mogelijk om onze gasten en hun naasten de zorg en aandacht te bieden die zij verdienen.

De goedheid, liefde en geduld aan ons getoond, geven zoveel redenen tot dankbaarheid!

(naar het lied Opwekking 733 - Tienduizend redenen)

Veel leesplezier toegewenst!

Janet Heimensen

directeur-bestuurder Hospice Dôme



Koepel van zorg

De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige, palliatieve terminale zorg aan mensen in de laatste levensfase. Ook aan de naasten bieden wij in deze fase passende ondersteuning en begeleiding. Hospice Dôme beschikt over het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg.

Kenmerkend voor onze zorg is de combinatie van persoonlijke, liefdevolle aandacht en professionele zorg en begeleiding. Betrokken medewerkers en deskundige vrijwilligers zorgen in gezamenlijkheid voor een optimaal verblijf van gast en naasten. Dit vindt plaats in een gastvrije, huiselijke omgeving in een rustige, informele sfeer.

De zorg wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levensovertuiging met als uitgangspunt dat ieder leven van het begin tot het einde ertoe doet. Hierbij gaan we uit van het gegeven dat ieder mens uniek is. Dit vraagt om een passende, persoonlijke benadering, zowel in leven als in sterven. De zorg neemt niet de oorzaak van de ziekte weg maar is gericht op het behandelen van symptomen. De wensen, waarden

en behoeften van de gast zijn de basis van onze zorgverlening: privacy en aandacht voor eigenheid staan centraal.

Uitgangspunt is dat iedere gast zich veilig kan voelen en naar eigen inzicht en op eigen wijze de laatste levensfase kan doormaken. Beslissingen rondom het levenseinde vormen daarbij onderdeel van de begeleiding aan de gasten en hun naasten.

Van de gasten en medewerkers vragen wij onze christelijke grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht achtergrond en geloofsovertuiging.



Bedrijfsvoering

Per 1 januari 2025 is de financiering gewijzigd van een uurtarief (wijkverpleging) naar een dagtarief voor verblijf (ELV-PTZ). Door de verwachte daling van inkomsten is vooraf een strategische agenda opgesteld met maatregelen en interventies om de bedrijfsvoering van het hospice aan te passen aan dit nieuwe bekostigingsmodel.

Strategische agenda

De strategische agenda is ingedeeld in korte, middellange (2025) en lange termijn; de meeste acties voor 2025 zijn gerealiseerd.

- Het kostenbewustzijn binnen de organisatie is vergroot door bijeenkomsten en continue aandacht; medewerkers en vrijwilligers gaan zorgvuldig om met middelen.
- Begin 2025 is een 8e gastenkamer gerealiseerd via interne verbouwing; In maart 2025 werd voor het eerst zorg verleend aan acht gasten tegelijk.



- Het bedbezettingspercentage bedroeg 87,7% ondanks tijdelijke capaciteitsbeperking door de verbouwing.
- De hogere bezetting vroeg om aanpassingen in werkwijze, die dankzij inzet en flexibiliteit van medewerkers en vrijwilligers succesvol zijn doorgevoerd.

Bedrijfsvoering is op orde

De financiering van de geleverde zorg in 2025 vond voornamelijk plaats vanuit de Zorgverzekeringswet (ZvW). Daarnaast ontving Hospice Dôme opnieuw een subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor de coördinatie van vrijwilligers.

In combinatie met financiële steun van Stichting Vrienden van Dôme en een zorgvuldige bedrijfsvoering heeft Hospice Dôme het boekjaar 2025 afgesloten met een positief resultaat van €248.940. Gecorrigeerd voor incidentele baten en lasten bedraagt het genormaliseerd resultaat €64.440.

De organisatie is dankbaar voor de financiële steun van Stichting Vrienden van Dôme en haar donateurs. Het positieve resultaat zal worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Naast het financieren van afschrijvingskosten blijft er onzekerheid bestaan over de toekomstige ontwikkeling van de kostprijs van hospicezorg. In het komende jaar zal het bestuur bezien hoe de beschikbare financiële middelen optimaal kunnen worden ingezet om de maatschappelijke rol en doelstellingen van Hospice Dôme te versterken en waar mogelijk uit te breiden.

Behouden en doorontwikkelen van de professionaliteit, deskundigheid en het welbevinden van de medewerkers

Het team

Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.

Het team wordt gevormd door betaalde medewerkers en goed opgeleide vrijwilligers, die gezamenlijk zorg dragen voor onze gasten en hun naasten.



Ingezette formatie 2025, in loondienst

Zorgmedewerkers	8,49 FTE
Staf en ondersteuning	3,68 FTE
Totaal	12,17 FTE

Ingezette formatie 2025, niet in loondienst

Specialist ouderengeneeskunde	0,22 FTE
Geestelijk verzorger	0,11 FTE
Coördinator HRM	0,28 FTE
Huishoudelijke hulp	0,17 FTE
Stagiaires	0,55 FTE
Totaal	1,33 FTE

Vrijwilligers in 2025

Op 31 december 2025 waren er **71 vrijwilligers** werkzaam binnen hospice Dôme.

Zorg-, soep- en tuinvrijwilligers	52
Achterwachtartsen	6
Raad van Toezicht	4
Musici	9
Totaal	71

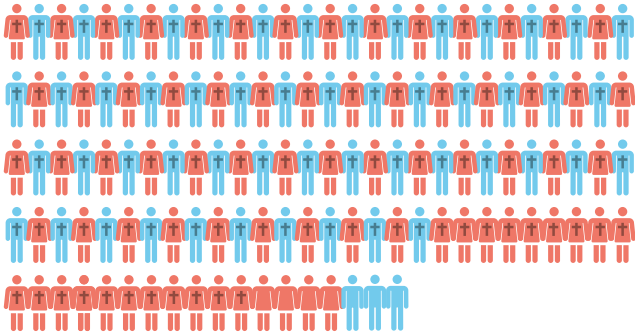
Betaalde medewerkers

- Op 1 januari 2026 bedroeg het aantal **betaalde medewerkers 31**, zowel in loondienst als personeel niet in loondienst.
- In 2025 zijn we gestart met de inzet van Helpenden Plus, een nieuwe functie binnen hospice Dôme. De inzet van Helpenden Plus verloopt naar tevredenheid.
- Dit jaar werd gekenmerkt door de uitstroom van twee leden van het managementteam: zowel de directeur-bestuurder als een van de teamleiders zorg bereikten de pensioengerechtigde leeftijd. Beide posities zijn inmiddels ingevuld door nieuwe leden van het managementteam.
- Het ziekteverzuim was opvallend laag met een totaalpercentage van **1,34%** (2024: 7,33%).
- We hebben ingezet op coaching van medewerkers, het versterken van deskundigheid, duurzame inzetbaarheid van oudere medewerkers en het uitvoeren en opvolgen van de RI&E.

Vrijwilligers

- Op 31 december 2025 waren er **71 vrijwilligers** werkzaam binnen hospice Dôme. Van hen zijn 51 actief in de directe zorg voor gasten en naasten. Daarnaast zijn vrijwilligers betrokken voor bijvoorbeeld tuinwerkzaamheden, klusjes in en om het hospice of als muzikant.
- De Raad van Toezicht bestaat uit **vijf zetels**, waarvan eind 2025 één zetel vacant was. De leden zetten zich onbezoldigd in.
- Naast de specialist ouderengeneeskunde die als hospicearts werkzaam is bij Dôme, stellen **zes artsen** zich vrijwillig beschikbaar voor bereikbaarheidsdiensten buiten kantooruren en voor vervanging bij afwezigheid van de hospicearts.
- De musici leveren een waardevolle bijdrage binnen het hospice. Met passende, ingetogen muziek ondersteunen zij momenten van rust, troost en afscheid. Ook leveren de musici een waardevolle bijdrage tijdens de herdenkingsbijeenkomsten.

Hospice Dôme in cijfers



Totaal aantal gasten	131
Aantal mannen	55
Aantal vrouwen	76
Aantal overleden gasten	124



Bezettingspercentage

87,7 %



Zorg voor mensen in hun laatste levensfase

Gasten met een korte levensverwachting komen in aanmerking voor zorg in het hospice. Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding. Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig, die de zorg biedt samen met zorgkundigen, helpenden plus en speciaal opgeleide vrijwilligers.

Gasten en naasten

Opname

- In 2025 vonden er **131 opnames** plaats. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van het voorgaande jaar (2024: 105).
- Met de opening van de 8^e gastenkamer, in combinatie met een **bezettingsgraad van 87,7%** (2024:86,7%) konden we aan zoveel gasten en naasten onze zorg bieden.

Nazorg

- Na het overlijden ontvangen de nabestaanden een uitnodiging voor een nazorggesprek. In 2025 hebben er **104 gesprekken** plaatsgevonden.
- In 2025 organiseerde het hospice **twee herdenkingsbijeenkomsten** voor nabestaanden, waarbij ook medewerkers aanwezig waren.

Tevredenheid

- In 2025 werden de zorg en faciliteiten gemiddeld beoordeeld met een **9,1** (2024: 9,3), op basis van een respons van 60,4% (2024: 52,6%). De vrijwel gelijkblijvende en hoge scores laten zien dat onze dienstverlening structureel hoog wordt gewaardeerd.

Klachten

In 2025 zijn er, net als in 2024 **geen klachten** binnen gekomen via ons klachtenformulier. Hospice Dôme voorziet in een onafhankelijk klachtenfunctionaris en is aangesloten bij een geschilleninstantie.

Kwaliteit van zorg

Het hospice streeft naar de beste kwaliteit van palliatieve zorg voor gasten met een levensbedreigende aandoening, of kwetsbaarheid. Dit omvat zowel de ervaren kwaliteit en geboden zorg voor alle gasten en diens naasten, alsook de organisatie van de zorg zelf.

- Behoud van het PREZO-keurmerk, na succesvolle eindaudit in december
- Gezamenlijk regionaal Kwaliteitshandboek Hospicezorg met hospices uit Ermelo, Nijkerk, Nunspeet en Soest (SANNE) wordt periodiek geactualiseerd.
- In 2025 zijn 30 MIC-meldingen geregistreerd, voornamelijk val- en medicatie-incidenten; alle meldingen zijn geëvalueerd en waar mogelijk zijn verbetermaatregelen doorgevoerd.
- Deelname aan onderzoeken Sympal+ en HOOP ter verbetering van kwaliteit en inzicht in zorgcomplexiteit en opnamegeschiktheid.



Regionale positionering en samenwerking

Hospice Dôme werkt nauw samen met regionale zorgpartners om de kwaliteit en toegankelijkheid van palliatieve zorg te versterken.

- Samenwerkingsovereenkomst met **Beweging 3.0** voor zorgverkoop en inzet specialist ouderengeskunde.
- Samenwerking met **Apotheek Vondelplein** voor medicatievoorziening.
- Structurele samenwerking met **Meander Medisch Centrum** via doorverwijzingen, korte lijnen en jaarlijks overleg.
- Deelname aan **PaTz-groep** voor vroegsignalering, proactieve zorgplanning en kennisdeling in de eerste lijn.
- Actieve rol binnen **Netwerk Palliatieve Zorg Eemland** (NPZE), inclusief stuurgroep en werkgroep deskundigheid.
- Bijdrage aan **Transformatieplan Palliatieve Zorg Midden-Nederland** voor toegankelijke palliatieve zorg.
- Samenwerking binnen **SANNE** (5 hospices) gericht op kwaliteit en vrijwilligersbeleid.
- Deelname aan **SEPTET-netwerk** en projecten rond versterking van hospicezorg en onderwijs.
- Nauwe samenwerking met sociale teams en thuiszorgorganisaties voor continuïteit en kwaliteit van zorg in de wijk.

Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Stichting Dôme Exploitatie wordt vertegenwoordigd door directeur-bestuurder **Janet Heimensen-Eberwijn**, zij is voor deze functie benoemd door de Raad van Toezicht.

Toezicht

De Raad van Toezicht keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht van Stichting Dôme Exploitatie bestond in december 2025 uit vier onbezoldigde leden (en 1 vacante positie), te weten:

- **Bas den Heijer** (voorzitter)
- **Jolanda Versteegh**
- **Ruud Hopster** (penningmeester)
- **Steven Han**

Stichtingen Hospice Dôme

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden, onbezoldigd): verwerven van fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Het jaarverslag van deze Stichting, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer (3 bestuursleden, onbezoldigd): beheren van de registergoederen van het hospice, is formeel eigenaar van het gebouw aan de Appelweg en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.



ANBI-status

Stichting Hospice Dôme heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt komt ten goede aan de zorg voor gasten en naasten in Hospice Dôme.

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI

Aansluiten op de landelijke- en regionale ontwikkelingen:

Flexibel en adequaat anticiperen op de toekomst

Educatiecentrum

Hospice Dôme beschikt over uitgebreide kennis en ervaring in de palliatieve zorg. Door kennis te delen en ontmoetingen te faciliteren, draagt het hospice bij aan de kwaliteit en toegankelijkheid van palliatieve zorg. Dôme functioneert zowel als expertisecentrum als leerbedrijf en stelt haar kennis graag beschikbaar aan professionals, vrijwilligers en andere geïnteresseerden om de palliatieve zorg in de regio te versterken.

In 2025 is een samenwerking met het ROC tot stand gekomen. Hospice Dôme verzorgt gastlessen en rondleidingen voor MBO-studenten. Voor (bij-)scholing van verpleegtechnische handelingen en de introductiecursus voor nieuwe medewerkers wordt gebruikgemaakt van een locatie van het ROC; het onderwijs zelf wordt door het hospice verzorgd.

In 2025 vonden 8 interne en 7 externe scholingen plaats.

Erkend leerbedrijf

Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleegkunde op niveau 3 t/m 6. Stagebegeleiding wordt verzorgd door verpleegkundigen en zorgkundigen, onder coördinatie van een stagecoördinator. Huisartsen in opleiding (HAIO's) lopen mee met de hospicearts. Studenten brengen hun eigen kennis en vragen in, waarmee zij bijdragen aan het continu leren binnen het team.

In 2025 heeft Hospice Dôme één vierdejaars MBO-verpleegkundestagiaire (niveau 4) en twee vierdejaars HBO-verpleegkundestagiaires (niveau 6) begeleid.

Landelijke samenwerkingsverbanden, aansluiten bij landelijke ontwikkelingen

Hospice Dôme is lid van de Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHZN), de landelijke koepel van hospices met een Prezo-keurmerk. Deze vereniging brengt vertegenwoordigers samen van zelfstandige hospicevoorzieningen, hospice-units in verpleeg- en verzorgingshuizen en gespecialiseerde thuiszorgteams.

De missie van de AHZN is het bevorderen van maatschappelijk verantwoorde hospicezorg in Nederland, die voor iedereen toegankelijk is en gebaseerd op kwaliteit, kennisontwikkeling en kennisdeling om passende zorg te realiseren.

Het hospice neemt actief deel aan de ledenvergaderingen, de meesterklas en het leerwerkplatform.



Hospice Dôme

Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort
(033) 460 19 60
info@hospicedome.nl
www.hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.