



Hospice Dôme Amersfoort

Beknopt Jaarverslag 2024

Een koepel van zorg voor mensen in de laatste levensfase



Een woord vooraf

Met tevredenheid kijken we terug op 2024. Zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers zijn tevreden en het is ons wederom gelukt onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

Op 16 april, op de dag dat Hospice Dôme 20 jaar geleden haar deuren opende, vond ons jubileumfeest plaats. Het was een geweldige dag, vol verrassingen en lekker eten. Het prachtig vormgegeven en informatieve jubileummagazine, wat ter ere van ons 20-jarig bestaan is uitgegeven, vindt tot op de dag van vandaag gretig aftrek en is ook te lezen op onze website.

2024 stond ook in het teken van de aankomende nieuwe financiering hospicezorg, die met ingang van 2025, van kracht wordt. Met behulp van input van medewerkers en externe partners is

een strategische agenda opgesteld die, met de komst van de nieuwe directeur-bestuurder, in 2025 verder uitgewerkt gaat worden.

Een belangrijk moment in 2024 was ook het behalen van de maximale score en het predicaat "uitmuntend" bij de tweejaarlijkse audit Prezo hospicezorg. Wat waren we trots!

En lest best stond hospice Dôme aan het einde van het jaar natuurlijk in het teken van de werving van de nieuwe directeur-bestuurder die met ingang van 1 maart 2025 aan de slag zal gaan.

Hospice Dôme is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase.

Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen

en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen.

Naast de professionele zorg van de betaalde medewerkers vervullen de vrijwilligers een essentiële rol in de totale dienstverlening van Hospice Dôme. De zorg die zij geven aan onze gasten en hun naasten is kwalitatief van hoog niveau en hun liefde voor onze medemens is groot.

Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in 2024 met elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Wendelien van Oostrom

Directeur-bestuurder
Hospice Dôme



Koepel van zorg



De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige, palliatieve terminale zorg aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn. Ook aan de naasten bieden wij in deze fase passende ondersteuning en begeleiding. Er is ruimte voor zeven gasten met de mogelijkheid voor spoed- crisis- en respijtopnames. Hospice Dôme beschikt over het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg.

Kenmerkend voor onze zorg is de combinatie van persoonlijke, liefdevolle aandacht en professionele zorg en begeleiding. Betrokken medewerkers en vrijwilligers zorgen in gezamenlijkheid voor een optimaal verblijf van gast en naasten.

De zorg wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levensovertuiging met als uitgangspunt dat ieder leven ertoe doet en van het begin tot het einde met respect behandeld dient te worden. Van de gasten en medewerkers vragen wij deze grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht achtergrond en geloofsovertuiging.

Uitgangspunt is dat iedere gast zich veilig kan voelen en naar eigen inzicht en op eigen wijze de laatste levensfase kan doormaken. Beslissingen rondom het levenseinde kunnen daarbij onderdeel vormen van de begeleiding aan de gasten en hun naasten.

Continu verbeteren van de kwaliteit van zorg

- Twee teamleiders zorg zijn in gezamenlijkheid verantwoordelijk voor zowel de aansturing van de teams zorg en vrijwilligers als ook voor de inhoud van de zorg, inclusief de kwaliteitszorg en de deskundigheidsbevordering (intern en extern).
- Registratie in BIG-register en Kwaliteitsregister: artsen en verpleegkundigen volgen verplichte trainingen en cursussen en behalen de benodigde punten.
- Iedere verpleegkundige heeft een aandachtsveld (vakinhoudelijk, administratief, huishoudelijk, algemeen).
- Deelname aan congressen en bijeenkomsten.
- Interne cursussen/ persoonlijke- en teambegeleiding.
- Life Languages/ Gesprekscyclus 'het goede gesprek'.
- Teamvergaderingen, intervisie en casuïstiekbesprekingen.

Stages

Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleging niveau 3, 4 en 5.

- 2 stagiaires verpleegkundigen niveau 4-5 (20 weken).
- 2 verpleegkundigen oncologie (1 dag).

Educatiecentrum

Het educatiecentrum voor palliatieve zorg biedt scholingen, cursussen en bijeenkomsten over thema's rond leven en dood voor professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden:

- Interne cursussen (12): introductiecursus voor nieuwe medewerkers, complementaire zorg, neurologie, contextuele zorgverlening, beslissingen rondom het levenseinde, moreel beraad.
- Externe cursussen (14): immunotherapie en palliatieve zorg, richtlijn stervensfase, KWF-scholingen palliatieve zorg, complementaire zorg en meerdere gastlessen aan jongeren van het ROC en team zorg van Monseigneur Blom.

Kernwaarden





Financiën

De financiering geleverde zorg:
met name vanuit de zorgverzekeringswet (ZvW)

Administratieve verwerking:
Beweging 3.0
(samenwerkingsovereenkomst)

Inzet zorg:
24.892 uur

Positief resultaat boekjaar 2024:
€ 484.485

Dit resultaat is mede gebaseerd op opbrengst van extra gemaakte uren in combinatie met een hoger tarief dan begroot. Positieve resultaat wordt opgenomen in de continuïteitsreserve.

Jaarrekening Stichting Dôme Exploitatie:

Samengesteld door WITH accountants (gepubliceerd op website).

- Voorbereiding op nieuwe bekostiging in 2025 vond plaats: op basis van de input van bijeenkomsten met RvT, MT, medewerkers en externe partners, is een strategische agenda opgesteld.

Stichtingen Hospice Dôme

Stichting Vrienden van Dôme (4 bestuursleden, onbezoldigd)

Verwerven van fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Het jaarverslag van deze Stichting, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer (2 bestuursleden, onbezoldigd)

Beheren van de registergoederen van het hospice, is formeel eigenaar van het gebouw aan de Appelweg en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.

.....

“ Ik vind dat jullie in deze situatie zoveel extra's bieden, daar kom je thuis niet bij in de buurt ”

.....

Blik op 2025

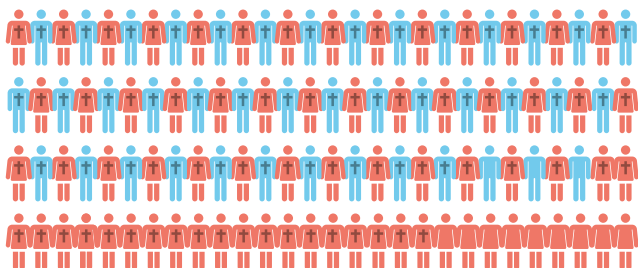
- Per 1 maart start de nieuwe directeur-bestuurder, *Janet Heimensen*.
- De voorstellen uit de strategische agenda zullen verder uitgewerkt en opgepakt gaan worden.
- Vervolgen ingeslagen weg richting verdere borging van de dienstverlening.
- Flexibel en snel insprijnen op de (veranderende) zorgvraag.





Gasten en naasten

Hospice Dôme in cijfers



Totaal aantal gasten	105
Aantal mannen	41
Aantal vrouwen	64
Aantal overleden gasten	93

Gemiddeld aantal opnamedagen	22
Bezettingspercentage	86.7 %

- Het bezettingspercentage van 2024 is met 86.7% fors hoger dan het percentage van 2023 (81.7%)
- Gasten verbleven gemiddeld korter bij ons (22) dan in 2023 (25.6).

Vitaliteit, Arbo en veiligheid

Verzuim

- Verzuimpercentage: 7.33% - meldingsfrequentie: 1.2
- Hoge ziekteverzuim is met name beïnvloed door 3 langdurig zieke medewerkers.

Arbobeleid

- Contract met een gecertificeerde arbodienst.
- Arbowedgeving: alle medewerkers zijn geschoold in haptonomische verplaatsingstechnieken en het gebruik van tilliften en glijlakens.

RI&E

- Nulmeting heeft plaats gevonden,
- Aandachtspunten zijn gedeeltelijk in 2023 opgepakt. Wordt vervolgd in 2024.
- Monitoring aandachtspunten vindt plaats via een digitaal opvolgsysteem.

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

- Conform de privacywetgeving AVG wordt er gewerkt met zorgmail (het veilig verzenden van privacygevoelige informatie).

Samenwerking

Uitwisselen van kennis en informatie ter verbetering van de kwaliteit van palliatieve zorg:

Beweging 3.0, afdeling Thuiszorg te Amersfoort

samenwerkingsovereenkomst voor specialistische medische zorg en palliatieve terminale zorgbegeleiding. Inkoop medische zorg (specialist ouderenzorg).

Artsen

(Vrijwillige) medische zorg buiten kantooruren: 5 achterwachtartsen.

Apotheek

Apotheek Vondelplein, huisapothek.

Samenwerking in de wijk

Sociale teams, andere thuiszorgorganisaties.

Gemeente Amersfoort

Vanuit de WMO wordt subsidie toegekend voor de inzet van Hulp bij huishouden.

Meander Medisch Centrum

Transferverpleegkundigen. Palliatieve Unit van de Interne Afdeling: uitwisseling kennis en ervaring, gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en uitwisseling van verpleegkundigen.

Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE)

- Samenwerkingsverband van zorginstellingen in de regio Eemland met als doel de kwaliteit van de zorg rond het levenseinde te verbeteren. Deelname aan de stuurgroep en het hospice-overleg Eemland vindt plaats.

SANNE-hospices

- Verdere samenwerking op het gebied van vrijwilligers en kwaliteit met de, qua omvang en kwaliteit vergelijkbare, hospices in Soest, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo (SANNE-hospices).

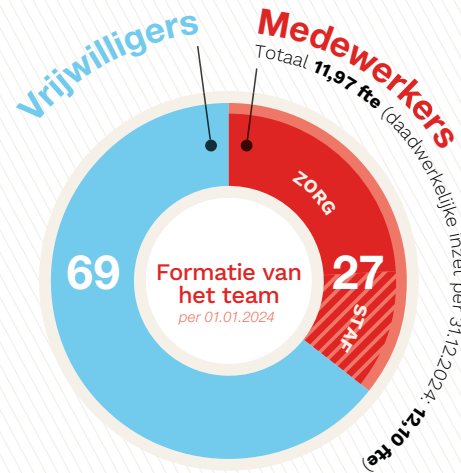
PATz-groep

- Deelname aan een PATz-groep en aan casuïstiekbesprekingen.

Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHZN)

De landelijke koepel van hospices met een Prezo-keurmerk. Deelname aan de ledenvergaderingen, het leerwerkplatform en aan de strategiegroep. Meerdere bijeenkomsten over de bekostiging hospicezorg (ELV ipv via wijkverpleging).

Het team



Zorg medewerkers (7,91 fte) 18

Staf medewerkers (4,06 fte) 9

Hospicearts (0,33 fte) 1

Achterwachtartsen 5



Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Directeur-bestuurder: Wendelien van Oostrom.
Verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Toezicht

De Raad van Toezicht (5 bestuursleden, onbezoldigd): keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid.

- Lukas Heijs (voorzitter)
- Bas den Heijer
- Steven Han
- Wenda van Loenen
- Christien den Draak

Kwaliteit

Waardering Hospice Dôme in 2023

- Tevredenheid gasten: wekelijkse evaluatie zorgverlening
- Tevredenheid nabestaanden: 9.3
- Tevredenheid medewerkers en vrijwilligers: In 2024 heeft wederom het tweejaarlijkse Medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) plaats gevonden.

Het gemiddelde rapportcijfer was vrijwel gelijk aan dat van 2022, een 8.1 bij een response van 70% (2022: 8.0 – 62.5%). Aandachtspunten zijn met name van praktische aard en worden in 2025 opgepakt. Gewaardeerd wordt de kleinschaligheid, de wijze van leidinggeven, de sfeer en het uitgangspunt dat betaalde en niet betaalde medewerkers als collega's worden benaderd.

Klachten en meldingen incidenten

- Klachten: 0
- Meldingen incidenten cliënten (MIC): 19. Betreffen met name valincidenten en enkele medicatie-incidenten.

Deze meldingen vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons vooral ook aansluitend verbeteren.

Professionele Zorg

- Er vindt zorg en ondersteuning op maat plaats, de wensen van de gast zijn daarbij leidend.
- Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.
- Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig die wordt bijgestaan door zorgkundigen (verzorgenden-IG) en speciaal opgeleide vrijwilligers.
- De coördinatie van de medische zorg is in handen van de hospicearts en achterwachtartsen voor de avond en het weekend.
- Voor de psychosociale-, spirituele- en emotionele begeleiding en steun bij rouwverwerking zijn naar behoefte een geestelijk verzorger, muziektherapeut en maatschappelijk werker beschikbaar.
- 90% van de nazorggesprekken heeft plaats gevonden.
- 2 herdenkingsdiensten ter nagedachtenis aan de mensen die in Hospice Dôme zijn overleden (combinatie live en digitaal).

Keurmerk

- Deelname aan de initiële Prezo Care 2.0 voor hospicezorg heeft in 2024 wederom plaats gevonden.
- Maximale score is behaald!
- Geconstateerd werd dat het uitzonderlijk is dat hospice Dôme consistent is in het leveren van zeer hoge kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering. De gastvrijheid wordt overal tot in de puntjes uitgevoerd, gezamenlijkheid tussen de medewerkers springt in het oog evenals de grote mate van transparantie door de hele organisatie heen.
- We zijn trots en dankbaar!

“ **Julie verstaan de kunst om iets wat ongewenst en onvermijdelijk is toch acceptabel en memorabel te maken** ”



Hospice Dôme

Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort
(033) 460 19 60
info@hospicedome.nl
www.hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.