

## Voorwoord

Met een dankbaar gevoel kijken we terug op een prachtig jubileumfeest. Dit vond op 16 april j.l. plaats, op de dag dat Hospice Dôme 20 jaar geleden haar deuren opende. In deze nieuwsbrief leest u meer over deze feestelijke dag.

Verder kunt u in deze nieuwsbrief ondermeer een interview lezen met onze hospicearts en teamleider zorg, kunt een dagje meelopen met de managementassistente en krijgt u informatie over het Educatiecentrum.

Ook is het beknopte jaarverslag van 2023 toegevoegd. Hierin kunt u lezen dat we met trots en tevredenheid terug kijken op het voorgaande jaar. Zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers zijn tevreden en het is ons wederom gelukt onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

Ik wens u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,  
Wendelien van Oostrom  
directeur-bestuurder



## Educatiecentrum Hospice Dôme

Het Educatiecentrum Hospice Dôme is een belangrijke pijler van onze dienstverlening. Door kennisdeling en ontmoeting wil het Educatiecentrum de kwaliteit en toegankelijkheid van de palliatieve zorg vergroten: intern, lokaal, regionaal en daar waar mogelijk ook landelijk.

De activiteiten van het Educatiecentrum spitsen zich toe op het ontwikkelen en delen van kennis en kunde en het bieden van trainingen door middel van een breed, in- en extern, cursusaanbod. Vanuit onze passie voor de palliatieve zorg zoeken we daarbij naar inspiratie en verdieping.

Goede zorg vraagt passie voor het vak, maar ook deskundigheid en professionaliteit. Behoud hiervan is een essentieel onderdeel in het versterken van de positie van de verpleegkundigen en verzorgenden. Onze ambitie is om de kwaliteit van de zorg continu te verbeteren.

Door continue scholing, met ondermeer aandacht voor de kennis van ziektebeelden, de nieuwste ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg en het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg, blijven de verpleegkundigen adequaat geschoold om de gevraagde expertzorg te blijven leveren.

Vanaf mei vervult het hospice een faciliterende rol in het verzorgen van de 'Basisscholing Palliatieve Zorg bij patiënten met ongeneeslijke kanker'. Dit is een landelijk project wat door het KWF gesubsidieerd wordt. Doel is om zoveel mogelijk zorgverleners te scholen in palliatieve zorg. De eerste groep in het hospice is inmiddels gestart. Docenten (vanuit het hospice) en deelnemers zijn enthousiast. Nadat de deelnemers een e-learning hebben gevolgd, volgen 3-5 fysieke bijeenkomsten. Samen leren, actief leren en praktijkgericht leren staan centraal. Waardoor het leren motiveert en het de volgende dag direct toepasbaar is in het werk.

Het Educatiecentrum is gesitueerd in een aparte ruimte binnen het hospice en is bereikbaar via een eigen ingang. De ruimte is geschikt voor ongeveer 12 personen met een aparte ruimte waarin geoefend kan worden met een oefenpop. Het Educatiecentrum heeft een eigen koffiecorner met zitgedeelte en eigen sanitair. Multimedievoorzieningen zijn aanwezig.

**Meer informatie?** Mail naar [educatiecentrum@hospicedome.nl](mailto:educatiecentrum@hospicedome.nl) of bel naar 033 - 460 19 60

## Gemis

*Ik weet echt niet wat ik zeggen moet  
als men me vraagt in het voorbijgaan  
'hoe gaat het nou met jou'.*

*Zelfs als de vraag gemeend is,  
als iemand het écht weten wil,  
'hoe gaat het nou met jou?',  
dan nog weet ik soms niet,  
weet ik echt niet wat ik zeggen moet.*

*Ik weet echt niet wat ik zeggen moet,  
nu het alweer tien maanden,  
zeven dagen, twee uur  
en acht minuten geleden is.  
Bijna een jaar alweer.*

*Ik weet niet of ik wel genoeg verdriet heb.  
Of te weinig.  
Wie zal het zeggen.*

*Ik weet alleen dat ik je mis.  
Niet steeds minder,  
maar steeds meer.  
En weer. En weer.*

**Marinus van den Berg**

## Sponsorloop

### TIJDENS MARATHON VAN ROTTERDAM

Sander Eigenraam (zoon van een van de verpleegkundigen van Hospice Dôme) had zich ten doel gesteld om de marathon van Rotterdam te gaan lopen: niet alleen voor zichzelf maar vooral ook om geld op te halen voor Hospice Dôme. Geld ophalen om materialen aan te schaffen die het comfort van de gasten van Hospice Dôme bevorderen. Vol enthousiasme heeft hij hiervoor een sponsoractie opgezet.

Op 14 april heeft Sander inderdaad de marathon van Rotterdam gelopen. Hij heeft er wel iets langer over gedaan dan hij gewild had maar hij heeft 'm toch helemaal uit weten te lopen. Een geweldige prestatie met een prachtig resultaat! Sander heeft ruim € 2.000,- voor Hospice Dôme bij elkaar gelopen.



## Hospice Dôme 20 jaar

Op 16 april j.l. was het 20 jaar geleden dat Hospice Dôme in Amersfoort haar deuren opende. Het jubileum is met alle medewerkers op feestelijke wijze gevierd in het Centraal Ketelhuis in Amersfoort. Naast de gezelligheid van het bij elkaar zijn en het lekkere eten en drinken, werden we verrast door een optreden van Stef Bos en genoten we van een uitvoering door theatergroep "Bruin Tapijt".

Ook werden er 7 medewerkers extra in het zonnetje gezet die al vanaf de opening werkzaam zijn bij Hospice Dôme. Het was een heerlijke dag waar we met elkaar met een goed gevoel op terug kijken.

Hospice Dôme startte in 2004 dankzij de initiatiefnemers Margriet Euwema en Carolien van Dam en is uitgegroeid tot een eigentijdse, maatschappelijke organisatie.

Twee decennia palliatieve zorg in Amersfoort en omgeving. Dôme toen, nu en in de toekomst: we voelen ons bevoorrecht dat we deze zorg mogen bieden. We brengen met onze inzet en ervaring rust en vertrouwen, ook de komende twintig jaar.

Ter ere van ons jubileum is een speciale [jubileumuitgave](#) ontwikkeld waarin teruggeblikt wordt op de afgelopen 20 jaar en inzicht wordt gegeven in het leven en werk binnen Hospice Dôme. Deze uitgave bevat interviews, fotoreportages en verhalen die de essentie van ons werk weergeven.



# Een dagje meelopen met de managementassistente

Het is half 9 als ik het hospice binnenloop. Ik start mijn computer op en ik vraag de verpleegkundige of zij me even wil overdragen. Het is belangrijk om te weten hoe het die ochtend met de gasten is. Vooral omdat wij 's morgens de voordeurbel in de gaten houden en met het bezoek meelopen naar de kamer, is het belangrijk om te weten hoe de situatie van elke gast is.

Daarna kan de telefoon overgezet worden en op dat moment komen alle buitenlijnen binnen op onze telefoon, ook de voordeurbel gaat hierop over.

Ik pak een kop koffie en lees het briefje wat op mijn bureau ligt : of we even willen kijken naar de screen in de gang, deze loopt niet lekker. Ik besluit daar straks wel even naar te gaan kijken, als ik naar het souterrain ga om te kijken wat er qua voorraad besteld moet worden deze week.

Daarna open ik de twee mailboxes. Er staan vanmorgen weer veel mailtjes in

die verwerkt moeten worden. Facturen, ruilingen voor het rooster van de vrijwilligers, digitale aanmeldingen en een reactie op de herdenkingsdienst.

Gisteren hadden we de herdenkingsdienst, waarin we de overleden gasten van het 2e halfjaar van 2023 herdachten in een dienst in de Nieuwe Kerk te Amersfoort met muziek, gedichten en het gedenken van de gasten door het aansteken van een kaarsje. Mijn duo Erica en ik regelen alles voor deze herdenking. Dus we zorgen dat iedereen een uitnodiging krijgt, dat de muzikanten er zijn, delen iedereen in voor een taak en richten de kerk in voor deze dienst met spullen die we meenemen uit het hospice. Altijd weer fijn om te merken dat familie en naasten het zo op prijs stellen dat hun geliefde op deze manier herdacht wordt.

Ik loop mijn to do lijstje na voor vandaag, de facturen moeten opgemaakt worden, de glazenwasser moet gebeld worden voor het inplannen van een afspraak en

het mailtje voor de open gaatjes in het rooster van de vrijwilligers moet verzonden worden. Ondertussen rinkelt regelmatig de telefoon. Kortom het is weer een drukke dag vandaag.

**Ada Geijtenbeek**



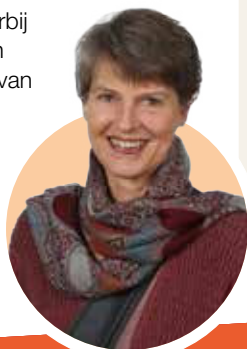
## Even voorstellen

Graag stel ik me aan u voor. Ik ben Christien den Draak, 61 jaar, en maak sinds januari van dit jaar deel uit van de Raad van Toezicht van Hospice Dôme.

Van origine ben ik (godsdiens)psycholoog, en later heb ik ook de opleiding tot geestelijk verzorger gedaan. Ik heb op verschillende plekken gewerkt: als onderzoeker bij de NCRV, als uitgever bij KOK / Ten Have en de laatste 12 jaar als beleidsmedewerker bij de beroepsvereniging voor geestelijk verzorgers, de VGVZ. Allemaal maatschappelijke organisaties waar religie en zingeving een belangrijke rol speelt.

Sinds ruim een jaar werk ik nog maar een klein aantal uren betaald, omdat ik meer tijd wilde hebben voor andere dingen, onder andere mantelzorg voor mijn partner en voor mijn ouders. Toen kwam de vacature voor de Raad van Toezicht van Hospice Dôme voorbij, en dat sprak me direct aan. Iets bijdragen aan een zo belangrijke en mooie voorziening, dat wil ik graag. Daarbij zal ik in het bijzonder oog hebben voor de kwaliteit en de veiligheid van de zorg in het hospice.

**Christien den Draak**  
Nieuw lid Raad van Toezicht



## Giften en donaties

Inmiddels is het bijna zomer en hebben we 2023 alweer ver achter ons gelaten. In deze nieuwsbrief wil ik graag met u delen hoe het stichting Vrienden is vergaan in 2023.

De stichting heeft het afgelopen jaar ruim € 65.000 mogen ontvangen. Een groot bedrag waar we heel dankbaar voor zijn. Dit betreft enkele legaten, opbrengsten van collectes in kerken, giften van particulieren en nabestaanden en opbrengsten uit acties. Zoals onze traditionele speculaasactie. Waarvoor de Amersfoortse bakker Van der Meer opnieuw het speculaas bakte. Dank aan onze trouwe kopers, en enthousiaste nieuwelingen.

Het afgelopen jaar is hard gewerkt aan een nieuwe website voor Hospice Dôme zowel qua inhoud als uitstraling. We zijn blij met het resultaat. Vrienden heeft vanuit haar middelen bijgedragen om dit te realiseren.

Het hospice staat er – mede door de recente renovatie in 2022- goed voor. Door de extra financiële steun kunnen we de organisatie op koers houden en beter omgaan met de risico's die zich in de zorgsector voordoen. Hierbij kan gedacht worden aan toekomstige onzekerheden over de bezettingsgraad, de overheidsfinanciering, de financiering van de medewerkers en de beschikbaarheid van vrijwilligers. Zo wordt de steun vanuit Vrienden ook benut voor bijvoorbeeld verdieping van palliatieve kennis, innovatie en naamsbekendheid.

In eerdere nieuwsbrieven hebben wij een toelichting gegeven op het doel en beleid van de Stichting Vrienden van het hospice. Die kunt u nu ook op onze website terugvinden. Zie daarvoor ook [www.hospicedome.nl/over-ons/publicaties/](http://www.hospicedome.nl/over-ons/publicaties/).

**Kortom, uw gift wordt goed besteed! Dank daarvoor!**



**Hospice Dôme**  
Appelweg 49,  
3818 NN Amersfoort  
(033) 460 19 60  
info@hospicedome.nl  
www.hospicedome.nl

#### Stichting Vrienden van Dôme

(4 bestuursleden) verwerft fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie.

#### Giften

Hospice Dôme is voor een deel afhankelijk van giften van derden. Donaties zijn welkom op rek. nr. NL89 RABO 0123 023 068 t.n.v. Stichting Vrienden van Dôme te Amersfoort.

#### Koepel van Zorg

Hospice Dôme biedt jaarlijks aan gemiddeld 90 gasten 24 uur per dag deskundige zorg en onderdak in de laatste fase van hun leven. Dit vindt plaats in een omgeving die tegemoetkomt aan de thuissituatie waarin ook de naasten van harte welkom zijn.

#### Medewerkers

Met het complete team van 27 betaalde medewerkers en 45 vrijwilligers verlenen we, met ondersteuning van de hospicearts en de achterwachters, 24/7 de zorg aan onze gasten. Het team staat onder leiding van een Directeur-bestuurder.

#### Raad van toezicht

bestaande uit 5 leden, houdt toezicht.



LEESTIP



## Maximale score behaald bij audit Kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg

In juni heeft wederom de tweejaarlijkse audit Prezo Hospicezorg plaats gevonden. Prezo Hospicezorg is een kwaliteitsmodel, gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het ondersteunt organisaties bij de interne kwaliteitsverbetering. Leidend principe hierbij is, naast de zichtbare en meetbare kwaliteit van zorg, de waardering van gasten en naasten in combinatie met de tevredenheid van verschillende andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers.

De auditoren gaven ons terug dat ze zeer onder de indruk waren en noemden onze kwaliteit uitmuntend. De maximale score is behaald met een paar kleine aanbevelingen voor "de puntjes op de i".

#### Een aantal zaken vielen daarbij op:

- Hospice Dôme is consistent in het leveren van zeer hoge kwaliteit van zorg en van bedrijfsvoering. Het is uitzonderlijk dat 20 jaar lang de kwaliteit zo hoog is en ook blijft.
- De gastvrijheid is overal doorgevoerd en wordt tot in de puntjes en op detail uitgevoerd.
- Er is een voortreffelijke balans tussen professioneel en persoonlijk waarbij met name de gezamenlijkheid in het oog springt.
- Er is een grote mate van transparantie, zowel in woord als in daad, door de hele organisatie heen.

**We zijn trots en dankbaar!**



#### Nieuwsbrief digitaal ontvangen?

Graag informeren wij u twee keer per jaar over onze zorg. Heeft u de nieuwsbrief nog per post ontvangen? I.v.m. het milieu en de kosten verspreiden wij onze nieuwsbrief bij voorkeur digitaal. U kunt hiervoor een mail sturen naar [administratie@hospicedome.nl](mailto:administratie@hospicedome.nl) met daarin uw naam en dat u graag in het vervolg de nieuwsbrief digitaal wilt ontvangen.

#### Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/Instagram/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.

