



Hospice Dôme Amersfoort

Beknopt Jaarverslag 2023

Een koepel van zorg voor mensen in de laatste levensfase



Een woord vooraf

2023 was wederom een bijzonder jaar voor Hospice Dôme. Onder leiding van een klinisch ethicus zijn, met een brede afvaardiging van de medewerkers, diverse gesprekken gevoerd over het thema beslissingen rondom het levenseinde.

Op basis van de uitkomsten van deze bijeenkomsten is geconstateerd dat er mbt euthanasie binnen Hospice Dôme draagvlak is voor de beweging van "nee" naar "nee, tenzij" waarbij het "nee" het uitgangspunt blijft.

In het kader van medezeggenschap is dit jaar voor het eerst een bijeenkomst georganiseerd waarin een afvaardiging van de medewerkers en vrijwilligers in gesprek is gegaan met de leden van de Raad van Toezicht. Doel van deze bijeenkomst is om elkaar beter te leren kennen en daarvoor de lijnen kort te houden.

Van de zomer ging onze vernieuwde website live. De website heeft zowel qua lay-out als qua inhoud een metamorfose ondergaan. We zijn meer dan trots op het resultaat!

Hospice Dôme is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen.

Naast de professionele zorg van de betaalde medewerkers vervullen de vrijwilligers een essentiële rol in de totale dienstverlening van Hospice Dôme. De zorg die zij geven aan onze gasten en hun naasten is kwalitatief van hoog niveau en hun liefde voor onze medemens is groot.

Op basis van het meer dan tien procent hogere bezettingspercentage kan geconstateerd worden dat de vraag naar zorg binnen hospice Dôme, na de restyling en renovatie, verder is gegroeid. En ook dit jaar zijn zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers tevreden en lukt het ons onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in 2023 met elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Wendelien van Oostrom

Directeur-bestuurder
Hospice Dôme



Koepel van zorg



Continu verbeteren van de kwaliteit van zorg

- In de loop van het jaar is een kwaliteitsverpleegkundige benoemd die verantwoordelijk is voor zowel de kwaliteitszorg als de deskundigheidsbevordering. Tevens lid van MT.
- Registratie in BIG-register en Kwaliteitsregister: artsen en verpleegkundigen volgen verplichte trainingen en cursussen en behalen de benodigde punten
- Iedere verpleegkundige heeft een aandachtsveld (vakinhoudelijk, administratief, huishoudelijk, algemeen).
- Deelname aan congressen en bijeenkomsten
- Interne cursussen/ persoonlijke- en teambegeleiding
- Life Languages/ Gesprekscyclus 'het goede gesprek'
- Teamvergaderingen, intervisie en casuïstiekbesprekingen

Stages

Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleging niveau 3, 4 en 5.

- 3 stagiaires verpleegkundigen niveau 4-5 (20 weken)
- 1 coassistent (1 dag)
- 2 verpleegkundigen oncologie (1 dag)
- 2 verpleegkundigen geriatrie (1 dag)
- 2 scholieren maatschappelijke stage

Educatiecentrum

Het educatiecentrum voor palliatieve zorg biedt scholingen, cursussen en bijeenkomsten over thema's rond leven en dood voor professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden:

- Interne cursussen (8): introductiecursus voor nieuwe medewerkers, filmmiddag dementie, eten in de palliatieve fase, verdiepingscursus Life Languages en casuïstiekbesprekingen.
- Externe cursussen (8): Het brein, complementaire zorg, rituelen rondom sterven, richtlijnen rouw en angst en meerdere gastlessen aan jongeren van het ROC en team zorg van Monseigneur Blom.

Kwaliteit

Waardering Hospice Dôme in 2023

- Tevredenheid gasten: wekelijkse evaluatie zorgverlening
- Tevredenheid nabestaanden: 8.9
- Tevredenheid medewerkers en vrijwilligers: in 2024 zal wederom het tweejaarlijkse Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO) plaats vinden (2022: 8.0)

Aandachtspunten zijn met name van praktische aard en zijn in 2023 opgepakt. Gewaardeerd wordt de kleinschaligheid, de wijze van leidinggeven, de sfeer en het uitgangspunt dat betaalde en niet betaalde medewerkers als collega's worden benaderd.

Klachten en meldingen incidenten

- Klachten: 0
- Meldingen incidenten cliënten (MIC): 12. Betreffen met name valincidenten en enkele medicatie-incidenten.
- Meldingen incidenten medewerkers (MIM): 2. Betreft het onjuist registreren van de opiaten en het onjuist plaatsen van specifieke naalden voor pompen.

Deze meldingen vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons vooral ook aansluitend verbeteren.

Keurmerk

- Deelname aan de initiële Prezo Care 2.0 voor hospicezorg zal in 2024 wederom plaats vinden.
- Eindaudit in 2022: we voldoen (zelfs meer dan nodig is) aan alle gestelde kwaliteitseisen en er zijn geen aandachtspunten: Een tien met een griffel!

Kernwaarden



De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige, palliatieve terminale zorg aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn. Ook aan de naasten bieden wij in deze fase passende ondersteuning en begeleiding. Er is ruimte voor zeven gasten met de mogelijkheid voor spoed- crisis- en respijtopnames. Hospice Dôme beschikt over het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg.

Kenmerkend voor onze zorg is de combinatie van persoonlijke, liefdevolle aandacht en professionele zorg en begeleiding. Betrokken medewerkers en vrijwilligers zorgen in gezamenlijkheid voor een optimaal verblijf van gast en naasten.

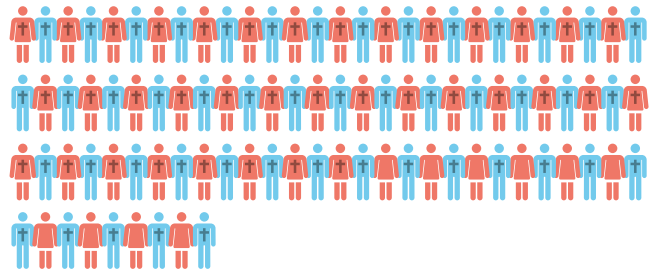
De zorg wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levensovertuiging met als uitgangspunt dat ieder leven ertoe doet en van het begin tot het einde met respect behandeld dient te worden. Van de gasten en medewerkers vragen wij deze grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht achtergrond en geloofsovertuiging.

Uitgangspunt is dat iedere gast zich veilig kan voelen en naar eigen inzicht en op eigen wijze de laatste levensfase kan doormaken. Beslissingen rondom het levenseinde kunnen daarbij onderdeel vormen van de begeleiding aan de gasten en hun naasten.

“ In Hospice Dôme vormen professionals en vrijwilligers zichtbaar en voelbaar een hechte gemeenschap, wat ook mij als partner veel steun bood ”



Hospice Dôme in cijfers



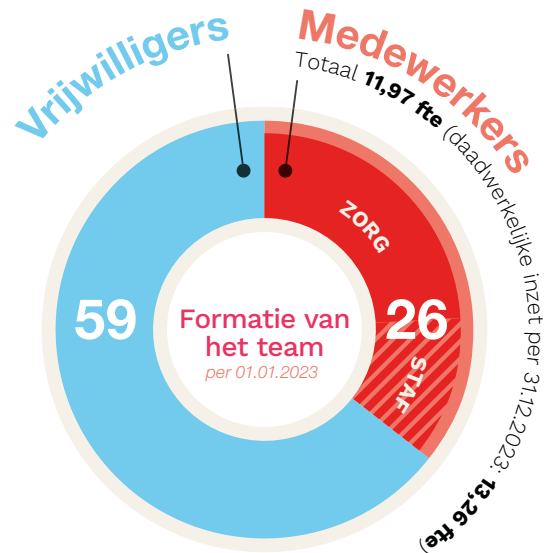
Totaal aantal gasten	93
Aantal mannen	47
Aantal vrouwen	46
Aantal overleden gasten	83

 **Gemiddeld aantal opnamedagen** **25.6**

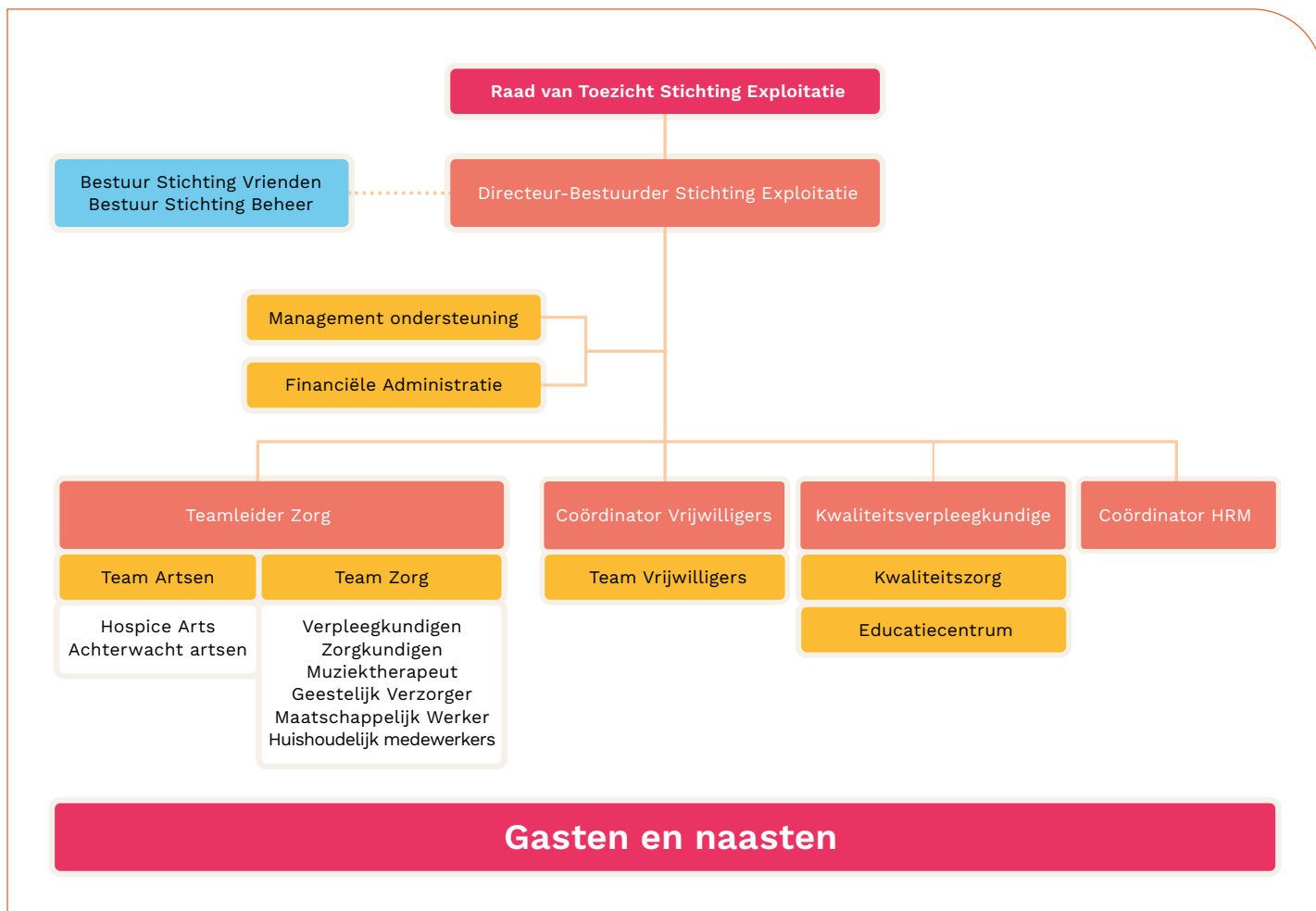
 **Bezettingspercentage** **81.7 %**

- Het bezettingspercentage van 2023 is met 81.8% fors hoger dan het percentage van 2022 (71.4%)
- Gasten verbleven gemiddeld iets langer bij ons (23.7) dan in 2022 (22.3)

Het team



 Zorg medewerkers (7,91 fte)	18
 Staf medewerkers (4,06 fte)	8
 Hospicearts (0,33 fte)	1
 Achterwachtartsen	5



Professionele Zorg

- Er vindt zorg en ondersteuning op maat plaats, de wensen van de gast zijn daarbij leidend.
- Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.
- Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig die wordt bijgestaan door zorgkundigen (verzorgenden-IG) en speciaal opgeleide vrijwilligers.
- De coördinatie van de medische zorg is in handen van de hospicearts en achterwachtartsen voor de avond en het weekend.
- Voor de psychosociale-, spirituele- en emotionele begeleiding en steun bij rouwverwerking zijn naar behoefte een geestelijk verzorger, muziektherapeut en maatschappelijk werker beschikbaar.
- 89% van de nazorggesprekken heeft plaats gevonden.
- 2 herdenkingsdiensten ter nagedachtenis aan de mensen die in Hospice Dôme zijn overleden (combinatie live en digitaal).



“ Professionele maar ook zeer persoonlijke wijze van zorg. We hadden niet beter kunnen wensen ”

Samenwerking

Uitwisselen van kennis en informatie ter verbetering van de kwaliteit van palliatieve zorg:

Beweging 3.0, afdeling Thuiszorg te Amersfoort
samenwerkingsovereenkomst voor specialistische medische zorg en palliatieve terminale zorgbegeleiding. Inkoop medische zorg (specialist ouderenzorg).

Artsen

(Vrijwillige) medische zorg buiten kantooruren:
5 achterwachters.

Apotheek

Apotheek Vondelplein, huisapothek.

Samenwerking in de wijk

Sociale teams, andere thuiszorgorganisaties.

Gemeente Amersfoort

Vanuit de WMO wordt subsidie toegekend voor de inzet van Hulp bij huishouden.

Meander Medisch Centrum

Transferverpleegkundigen. Palliatieve Unit van de Interne Afdeling: uitwisseling kennis en ervaring, gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en uitwisseling van verpleegkundigen.

Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE)

- Samenwerkingsverband van zorginstellingen in de regio Eemland met als doel de kwaliteit van de zorg rond het levenseinde te verbeteren. Deelname aan de stuurgroep en het hospice-overleg Eemland vindt plaats.

SANNE-hospices

- Verdergaande samenwerking op het gebied van vrijwilligers en kwaliteit met de, qua omvang en kwaliteit vergelijkbare, hospices in Soest, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo (SANNE-hospices).
- Deelname aan een PATz-groep en aan casuïstiekbesprekingen.

Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHzN)

De landelijke koepel van hospices met een Prezo-keurmerk. Deelname aan de ledenvergaderingen, het leerwerkplatform en aan de strategiegroep. Meerdere bijeenkomsten over de bekostiging hospicezorg (ELV ipv via wijkverpleging). Formele besluitvorming over de definitieve kostprijs en tijdstip van invoering volgt in 2024.



Blik op 2024

- Vervolgen ingeslagen weg richting verdere borging van de dienstverlening.
- Flexibel en snel inspringen op de (veranderende) zorgvraag.
- Aanhaken op de landelijke ontwikkelingen: voorbereiden op de te verwachten nieuwe bekostigingssystematiek. Bewustwording bij medewerkers en vormgeven aan noodzakelijke aanpassingen.
- Deelname aan initiële audit Prezo keurmerk.
- **16 april 2024: 20-jarig jubileum Hospice Dôme!**

Vitaliteit, Arbo en veiligheid

Verzuim

- Verzuimpercentage: 10.8% - meldingsfrequentie: 1.4
- Hoge ziekteverzuim is met name beïnvloed door 3 langdurig zieke medewerkers.

Arbobeleid

- Contract met een gecertificeerde arbodienst.
- Arbowetgeving: alle medewerkers zijn geschoold in haptonomische verplaatsingstechnieken en het gebruik van tilliften en glijlakens.

RI&E

- Nulmeting heeft plaats gevonden,
- Aandachtspunten zijn gedeeltelijk in 2023 opgepakt. Wordt vervolgd in 2024.
- Monitoring aandachtspunten vindt plaats via een digitaal opvolgsysteem.

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

- Conform de privacywetgeving AVG wordt er gewerkt met zorgmail (het veilig verzenden van privacygevoelige informatie).



Financiën

De financiering geleverde zorg

met name vanuit de zorgverzekeringswet (ZvW)

Administratieve verwerking

Beweging 3.0 - samenwerkingsovereenkomst

Inzet zorg

22.320 uur

Positief resultaat boekjaar 2023:

€ 333.929

Dit resultaat is mede gebaseerd op opbrengst van extra gemaakte uren in combinatie met een hoger tarief dan begroot. Positieve resultaat wordt opgenomen in de continuïteitsreserve.

Jaarrekening Stichting Dôme Exploitatie:

Samengesteld door WITH accountants (gepubliceerd op website).

Stichtingen Hospice Dôme

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden, onbezoldigd)

Verwerven van fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Het jaarverslag van deze Stichting, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer (3 bestuursleden, onbezoldigd)

Beheren van de registergoederen van het hospice, is formeel eigenaar van het gebouw aan de Appelweg en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.

Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Directeur-bestuurder: Wendelien van Oostrom. Verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Toezicht

De Raad van Toezicht (5 bestuursleden, onbezoldigd): keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid.

- **Lukas Heijs** (voorzitter)
- **Yrna Vroegindeweij**
- **Bas den Heijer**
- **Steven Han**
- **Wenda van Loenen**
- **Gert-Jan Kreikamp** (voorzitter Stichting Dôme Beheer / adviseur Raad van Toezicht)



Hospice Dôme

Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort
(033) 460 19 60
info@hospicedome.nl
www.hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.