



STICHTING DÔME EXPLOITATIE

# Beknopt meerjarenbeleidsplan 2024-2025

Een koepel van zorg voor mensen die ongeneeslijk ziek zijn



Dit meerjarenbeleidsplan 2024-2025 beschrijft de ontwikkelingen die de komende jaren op ons afkomen en de doelstellingen die we ons daarbij gesteld hebben.

Het beschrijft hoe wij omgaan met de gasten, naasten en medewerkers en geeft daarbij inzicht in de wijze waarop kwaliteit en doorontwikkeling in Hospice Dôme in de jaren 2024-2025 verder vorm en inhoud krijgt.

Verder laat het zien hoe we voor een gezonde organisatie zorgen, zowel voor de medewerkers als op financieel gebied. De invoering van de nieuwe kostprijs hospicezorg per 2025 vormt hierbij de basis van de inrichting van de bedrijfsvoering.

## De essentie van Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige, palliatieve terminale zorg aan mensen in de laatste levensfase. Ook aan de naasten bieden wij in deze fase passende ondersteuning en begeleiding.

Er is ruimte voor zeven gasten met de mogelijkheid voor spoed- crisis- en respitopnames. Hospice Dôme beschikt over het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg.

De zorg wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levens-overtuiging. De zorg neemt niet de oorzaak van de ziekte weg maar is gericht op het behandelen van symptomen.

Uitgangspunt is dat iedere gast zich veilig kan voelen en naar eigen inzicht en op eigen wijze de laatste levensfase kan doormaken. Beslissingen rondom het levenseinde vormen daarbij onderdeel van de begeleiding aan de gasten en hun naasten.

Van de gasten en medewerkers vragen wij onze christelijke grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht achtergrond en geloofsovertuiging.



## Waarden

Aansluiting op de waarden uit het kwaliteitsmodel Prezo hospicezorg:



### Uniek:

Persoons-gerichte zorg en eigen regie



### Comfortabel:

hoogst mogelijke kwaliteit van leven en sterven



### Gastvrij:

als thuis



### Deskundig:

passende en deskundige aandacht, zorg, behandeling en begeleiding



### Veilig:

zich veilig voelen in relatie tot zijn/haar omgeving



### Betrouwbaar:

doen en nakomen wat is afgesproken



# Zorg voor mensen in hun laatste levensfase:

*het verder borgen van de zorgkwaliteit en het behouden van de gastgerichtheid en klanttevredenheid*

## Algemeen

- Multidisciplinair team: 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding door gespecialiseerde verpleegkundige die wordt bijgestaan door zorgkundigen en speciaal opgeleide vrijwilligers.
- De coördinatie medische zorg is in handen van de hospice-arts en achterwacht artsen voor de avond en het weekend.
- Zorg wordt conform het landelijk kwaliteitskader Palliatieve Zorg uitgevoerd. Uitgangspunt is altijd de wens van de gast, zorg op maat.
- Psychosociale-, spirituele- en emotionele begeleiding desgewenst door een geestelijk verzorger, muziektherapeut en maatschappelijk werker.



Aantal nazorggesprekken:  
**>90%**

(binnen 30 dagen na overlijden)



Herdenkings-  
bijeenkomsten:  
**2 per jaar**



Tevredenheid/  
welbevinden gasten:  
gebruik USD  
**>75%**



Tevredenheid  
nabestaanden:  
**>9.0**  
response 60%



Klachten en MIC/  
MIM-meldingen:  
**100%**



## Kwaliteit

- Streven naar beste kwaliteit van hospicezorg; op basis van voortdurende evaluatie en verbetering
- Borgen en verbeteren van de uitstekende zorg aan onze gasten en gasten en naasten en alles wat daartoe bijdraagt
- Deelname aan wetenschappelijk onderzoek: >1 per jaar
- Kwartaalrapportages kwaliteitszorg: 100%
- RI&E: 100% aandachtspunten oppakken-borgen
- Kwaliteitshandboek (protocollen en procedures) up tot date: >90% - samenwerking ANNE



### Prezo keurmerk:

2024 initiële audit < 2 aandachtspunten

Uitgangspunten kwaliteitsmodel Prezo hospicezorg:

- Gasten en hun naasten zijn tevreden over de voor hen belangrijke waarden
- Zorgverleners en vrijwilligers leveren op basis van het Kwaliteitskader palliatieve zorg optimale zorg en ondersteuning
- De organisatie reflecteert op het eigen handelen en werkt blijvend aan resultaatverbeteringen
- De organisatie handelt volgens de bedoeling van het Kwaliteitskader palliatieve zorg



# Behouden en doorontwikkelen van de professionaliteit, deskundigheid en het welbevinden van de medewerkers:

*bewustwording over de komende organisatieveranderingen en vormgeven aan de noodzakelijke aanpassingen.*

## Algemeen

Blijven borgen van de bestaande interdisciplinaire zorg: medewerkers en vrijwilligers werken nauw samen en vullen elkaar aan in hun zorg voor onze gasten en hun naasten.

## Medewerkers en vrijwilligers

### Betaalde medewerkers

- Coaching op de werkvloer, in persoonlijke gesprekken, tijdens bijeenkomsten:
  - ✓ Bewustwording over alle aspecten van de zorg
  - ✓ Medewerkers staan in hun kracht en kennen hun verantwoordelijkheden
- Een team dat werkt vanuit autonomie en eigen verantwoordelijkheid:
  - ✓ Waarin taken en rollen duidelijk zijn
  - ✓ Het eigenaarschap van de aandachtsvelden centraal staan
  - ✓ Waar veerkracht en initiatief wordt getoond
  - ✓ Een professionele feedback-cultuur is
  - ✓ Waarin ruimte is voor kwetsbaarheid en zorg voor elkaar
- Invoering van de kostprijs per dag:
  - ✓ Andere manier van werken
  - ✓ Efficiëntere en meer resultaatgerichte zorgverlening
- Aankomend vertrek directeur-bestuurder (2025) en teamleider zorg (2026):
  - ✓ Medewerkers meenemen en coachen in eventuele beleidsmatige aanpassingen en organisatieveranderingen
- Vergaderingen / intervisie: structureel
- Moreel beraad/ interdisciplinair overleg: indien gewenst
- Ouder wordende medewerkers: onderzoek naar duurzame inzetbaarheid

Aantal betaalde medewerkers

28

13,5 fte (9,5 fte zorg / 4 fte staf)

Aantal vrijwilligers

>45



## Educatiecentrum

kennisdeling en deskundigheidsbevordering

### Kwaliteit van zorg continu verbeteren:

ontwikkelen en delen van kennis en kunde over de palliatieve zorg en het bieden van trainingen door middel van een breed, in- en extern, cursusaanbod.

• **Jaarlijkse scholingsplannen:** opstellen, uitvoeren, borgen.

• **Extra aandacht** voor het verder professionaliseren van de schriftelijke vaardigheden en kwalitatief voldoende bijhouden van de palliatieve zorgdossiers.

• **Team zorg** is ingeschreven in het kwaliteitsregister van V&VN, voldoet aan de eisen om BIG-geregistreerd te blijven en behaalt minimaal 40 punten per jaar om te kunnen voldoen aan de eisen van het Kwaliteitsregister.

• **Verzorgen regionale scholingen:** in samenwerking met Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE): >4 p/jr.

• **Trainingen** voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen >80%

• **Erkend leerbedrijf:** uitvoeren stagebeleid (>8 stageplekken)

### Vrijwilligers

- Speciaal opgeleide vrijwilligers werken in het verlengde van de verpleegkundige
- Daarnaast vervullen zij taken in huishouden, tuin en bloemen, klussen, creatief enz.
- Focus op het (blijven) binden, begeleiden en bewaken van de vrijwilligers
- Externe contacten: continueren samenwerking met (SANNE-hospices (Soest, Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet, Ermelo): gezamenlijke scholing, jaarlijkse vrijwilligersdag
- Vergaderingen, intervisie, voortgangsgesprekken



Verzuim vaste medewerkers  
<5%



Tevredenheid medewerkers  
>8,5  
response >70%



Gesprekscyclus:  
90%  
(incl. Life Languages)



Inzetbaarheid vrijwilligers  
100% gerealiseerd



Tevredenheid medewerkers  
>8,5  
response >70%



# Aansluiten op de landelijke- en regionale ontwikkelingen:

*Flexibel en adequaat anticiperen op de toekomst*



## Regionale positionering:

- **Uitbouwen verdergaande samenwerking andere hospices in de regio: SANNE** (Soest, Amersfoort, Nunspeet, Nijkerk, Ermelo). Samenwerking op gebied van vrijwilligers (scholing, vrijwilligersdag), verpleegkundigen (intake, complementaire zorg, intervisie), kwaliteit (handboek)
- **Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE):** voorzitter stuurgroep, deelname aan netwerkbijeenkomsten en diverse werkgroepen
- **Beweging 3.0 en Meander MC:** samenwerking continueren en verder intensiveren
- **Continueren contacten** met de transferbureaus, ziekenhuizen, huisartsen, thuiszorgorganisaties en wijkteams
- **Deelname aan de Patz-groep** en aan de casuïstiekbesprekingen in het ziekenhuis
- **Gemeente Amersfoort:** via de WMO subsidie voor Hulp bij Huishouden

## Landelijke ontwikkelingen:

- Doorontwikkeling (palliatieve) hospicezorg: nauwgezet volgend en proactieve deelname aan diverse landelijke overlegvormen
- Deelname aan de bijeenkomsten over de toekomst van de hospice zorg en ledenvergaderingen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)
- Medewerkers structureel en transparant meenemen

## Externe profilering

Up to date houden van de website, proactieve deelname aan sociale media en publicaties, organiseren van een open dag en de halfjaarlijkse nieuwsbrief.



## Visie Nederlandse Zorgautoriteit (NZA):



De zorgvrager staat centraal: keuzevrijheid



Diversiteit mag er zijn



Bekostiging volgt inhoud



Bekostiging stimuleert passende en doelmatige zorg



Beperkte administratieve lasten



Vanuit gezamenlijkheid



# De interne bedrijfsvoering is op orde

*en sluit aan op de aangepaste bekostiging hospicezorg*

## Invoering nieuwe kostprijs hospicezorgdag:

- **Vanaf 2025;** High Care Hospices worden als verblijf aangemerkt – de wijkbekostiging komt te vervallen. Bekostiging gaat plaats vinden middels de ELZ (EersteLijns Zorg) als ELV/PTZ (Eerstelijns verblijf/palliatieve zorg).
- **In de loop van 2024:** duidelijkheid over tarief en afspraken overgangperiode. Verwachting is dat nieuwe tarief beduidend lager is dan de huidige vergoeding.
- **Bedrijfsvoering aanpassen op nieuwe kostprijs:** beschrijven scenario's, uitwerken meerjarenbegroting.

## Gezonde financiële situatie (bedrijfsvoering is op orde):

- Structureel monitoren en sturen op financiële resultaten
- Opstellen van toekomstig bestendige begrotingen
- MT meenemen in diverse financiële processen / budgettaire bevoegdheden beleggen bij MT
- Borgen van de PDCA-cyclus
- Continuëren samenwerkingsovereenkomst met hoofdaannemer beweging 3.0



## Bedbezetting



Aantal gasten  
**>90**



Bedbezetting  
**>85%**



Aantal uren inzet  
**20.000 uur**  
*(gem. 7.6 uur per dag)*



Gemiddeld  
aantal ligdagen  
**23**



Tevredenheid nabestaanden:  
**>9.0**  
response 60%

# Medezeggenschap

Jaarlijks terugkerende dialoog tussen de betaalde medewerkers en vrijwilligers en de raad van toezicht: brengen en halen van informatie.



## Succesbepalende factoren



16 APRIL 2024:

### Hospice Dôme 20 jaar!

- Het **20 jarig jubileum** wordt gevierd "in kleine kring" (medewerkers en vrijwilligers die in dienst zijn).
- **Festiviteiten zijn geheim**..... uitgangspunt is een feestelijke dag met voor ieder wat wils en lekker eten en drinken.
- **Extra aandacht voor de pr.**



#### Hospice Dôme

Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort  
(033) 460 19 60  
info@hospicedome.nl  
[www.hospicedome.nl](http://www.hospicedome.nl)

#### Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.