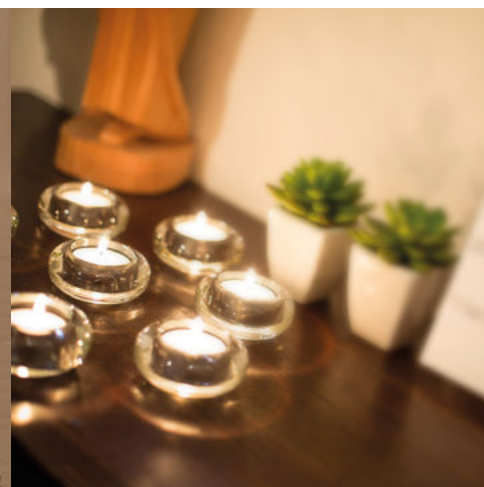




Hospice Dôme Amersfoort

Jaarverslag 2021





Stichting Hospice Dôme

Iemand

Te ervaren dat je hier iemand bent
te merken dat je hier gezien wordt
te voelen dat je hier herkend wordt
als een mens met geschiedenis
als een mens met een levensverhaal
als deze unieke mens.

Te ervaren dat mensen om je geven
te merken dat mensen voor je zorgen
te voelen dat er liefde voor je is
dat maakt deze plaats
tot een goede plek om te zijn.

Een woord vooraf

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Dôme Exploitatie. Dit jaarverslag beschrijft hoe wij omgaan met gasten, naasten en medewerkers en geeft daarbij inzicht in de wijze waarop de kwaliteit en doorontwikkeling in Hospice Dôme het afgelopen jaar vorm en inhoud heeft gekregen. Verder laat het zien hoe we voor een gezonde organisatie zorgen, zowel voor de medewerkers als op financieel gebied.

2021 was een intensief jaar voor Hospice Dôme. Want wat voor een jaar is het geweest! Ik open dit jaarverslag graag met het uitspreken van mijn enorme waardering voor de enorme flexibiliteit, betrokkenheid en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg, onder alle omstandigheden en dus ook in deze tijden van COVID-19, vormgegeven.

Ondanks alle noodzakelijke maatregelen, die op ons pad kwamen, hielden we verbinding met elkaar en zochten we met elkaar naar andere manieren om onze zorg zo goed mogelijk te verlenen. We hielden daarbij vol met het strikt uitvoeren van de maatregelen waarbij afspraken over maatwerk werden gemaakt en het aantal mensen op de werkvloer beperkt werd.

Daarnaast werd er zeer regelmatig getest en werden, indien nodig, uit voorzorg medewerkers in quarantaine geplaatst. Tot op heden heeft er geen corona-uitbraak in het hospice plaats gevonden.

Geconstateerd kan worden dat de vraag en het aanbod zich aan het einde van het jaar weer langzaam herstelde

naar het niveau van voor de corona-crisis. Ondanks alle corona-perikelen zijn zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers tevreden en lukt het ons onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

Hospice Dôme is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen. Het maakt ons dankbaar om onze gasten en hun naasten hoogwaardige palliatieve zorg en begeleiding in een huiselijke omgeving te kunnen bieden.

Naast de professionele zorg van de betaalde medewerkers vervulden ook dit jaar de vrijwilligers een essentiële rol in de totale dienstverlening van Hospice Dôme. De verpleeg- en zorgkundigen en vrijwilligers werken aanvullend en in elkaars verlengde. De een kan niet zonder de ander en andersom!

In de zomer is deelgenomen aan de (pilot) audit Prezo Care 2.0 voor hospicezorg waarbij vastgesteld werd dat het keurmerk zonder aandachtspunten verlengd kon worden: een tien met een griffel! Wat zijn we trots!

2021 stond ook in het teken van de voorbereidingen van de verbouwing die in 2022 plaats gaat vinden waarbij het hospice een grondige opknappbeurt zal ondergaan. Na de noodzakelijke aanpassingen en het restylen zal er een

“Het was alsof we als één grote familie voor mijn vader zorgden”

woonvoorziening gerealiseerd zijn die aan de huidige wensen en eisen voldoet.

Via de Stichting Vrienden ontvingen wij dit jaar weer een aanzienlijk bedrag aan giften en legaten. Onze hartelijke dank aan alle donateurs en aan allen die Hospice Dôme een warm hart toedragen en zich persoonlijk betrokken voelen. We zijn dankbaar voor deze bijdragen die altijd ten goede komen aan de zorg voor onze gasten of bijdragen aan verbetering van de tijd die zij doorbrengen binnen Hospice Dôme.

Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in een roerig jaar met elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Wendelien van Oostrom

Directeur-bestuurder Hospice Dôme



De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige, palliatieve terminale zorg aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn en aan hun naasten. Dit vindt plaats in een gastvrije, huiselijke omgeving in een rustige, informele sfeer.

Kenmerkend is de combinatie van persoonlijke, liefdevolle aandacht en professionele zorg en begeleiding. Betrokken medewerkers en vrijwilligers zorgen in gezamenlijkheid voor een optimaal verblijf van gast en naasten.

De zorg is afgestemd op de behoefte en wensen van de gast: privacy en aandacht voor eigenheid staan centraal. Uitgangspunt is dat iedere gast zich veilig voelt en naar eigen inzicht en op eigen wijze afscheid van het leven kan nemen.

Hospice Dôme is een hospice dat expertzorg levert op het gebied van palliatieve zorg. Het staat bekend om haar hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening en beschikt over het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg.

De zorg wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levensovertuiging met als uitgangspunt dat ieder leven ertoe doet en van het begin tot het einde met respect behandeld dient te worden. Van de gasten vragen wij deze grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht huidskleur, achtergrond en geloofsovertuiging.

Hospice Dôme heeft ruimte voor zeven gasten met de mogelijkheid voor spoed- crisis- en respijtopnames. Daarnaast wordt aan thuis verblijvende terminale patiënten de mogelijkheid van advies, ondersteuning en tijdelijke opname aangeboden.

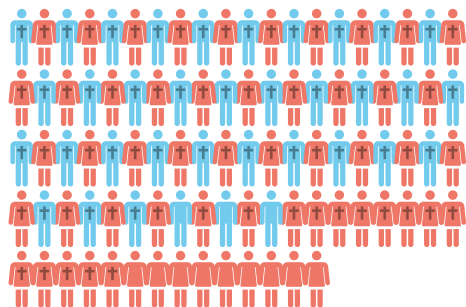
In totaal ontvangt Hospice Dôme gemiddeld 90 gasten op jaarbasis, de gemiddelde verblijfsduur is circa drie weken.



Hospice Dôme is er voor mensen met een beperkte levensverwachting en heeft ruimte voor zeven gasten, met de mogelijkheden voor spoed-, crisis- en respijtopnames. Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.

De gasten en hun naasten

2020



Totaal aantal opnames	94
Aantal mannen	36
Aantal vrouwen	58
Aantal overleden gasten	82
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden	7



Gemiddeld aantal opnamedagen	20,1
-------------------------------------	-------------

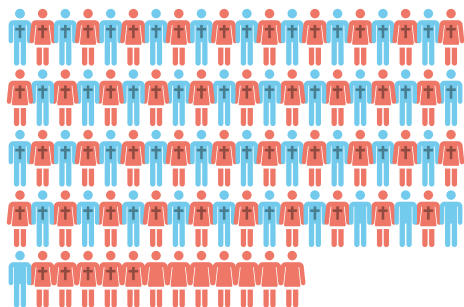


Bezettingspercentage	69,5%
-----------------------------	--------------



Gemiddelde leeftijd bij opname	77,5
---------------------------------------	-------------

2021



Totaal aantal opnames	93
Aantal mannen	41
Aantal vrouwen	52
Aantal overleden gasten	82
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden	4



Gemiddeld aantal opnamedagen	21,2
-------------------------------------	-------------



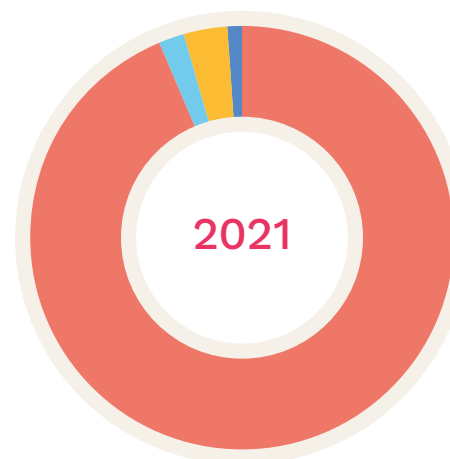
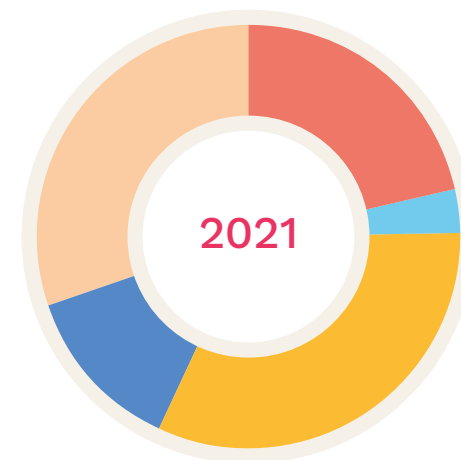
Bezettingspercentage	73,7%
-----------------------------	--------------



Gemiddelde leeftijd bij opname	77,7
---------------------------------------	-------------

Aanmeldingen door/via

Gast/naaste	20
Thuiszorg	3
Huisarts/POH	30
Ziekenhuis	12
Transferbureau	28

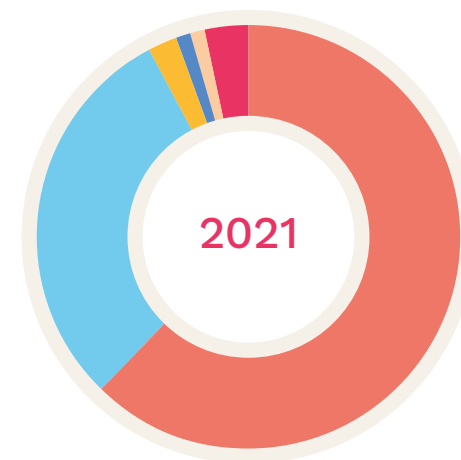


Doel opname

Last resort	88
Respijt	2
Crisis	3
Anders	1

Verblijfplaats voor start hospicezorg

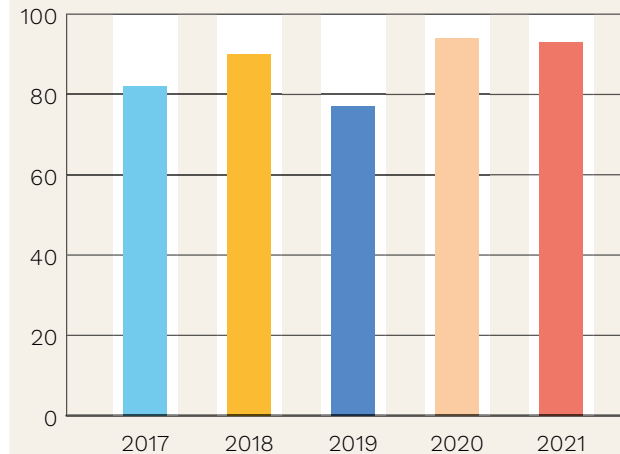
Thuis	58
Ziekenhuis	28
Verpleeghuis	2
Woonzorg	1
Aanleun	1
Anders	3



“**Lieve, betrokken en deskundige medewerkers die weten wat je nodig hebt**”



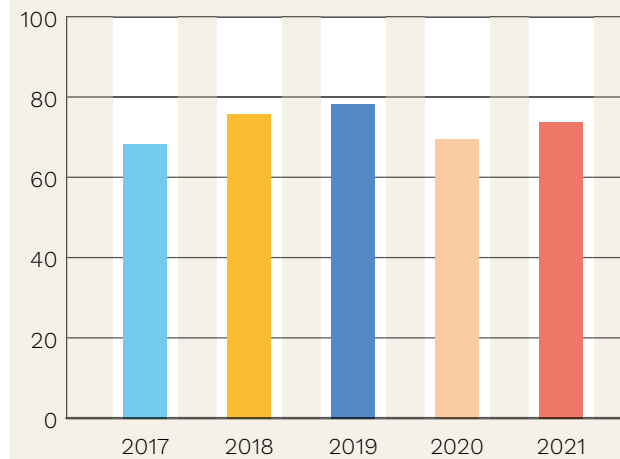
Aantal opnames



De cijfers van 2021 zijn, met name aan het einde van het jaar, weer meer richting het niveau gekomen van 2019, het jaar vóór de coronacrisis.

Het gemiddeld aantal opnames blijft relatief hoog (2021: 94/2019: 77) en het aantal opnamedagen relatief kort (2021: 21.2/2019: 25.7) maar het bezettingspercentage is weer vrijwel gelijk aan het percentage van voor de coronacrisis (2022: 75.3% /2019: 75.2%).

Bezettingspercentage



Geconcludeerd kan worden dat in onze cijfers de landelijke tendens terug te zien is dat mensen in deze tijd ervoor kiezen zo lang mogelijk thuis te blijven en pas in een later stadium naar een hospice te gaan.

Professionele zorg



Gasten met een korte levensverwachting komen in aanmerking voor zorg in het hospice. Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding. Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig die wordt bijgestaan door zorgkundigen (verzorgenden-IG) en speciaal opgeleide vrijwilligers.

De coördinatie van de medische zorg is in handen van de hospicearts en achterwachtartsen voor de avond en het weekend. De psychosociale-, spirituele- en emotionele begeleiding van de gasten en naasten en steun bij rouwverwerking wordt desgewenst gegeven door een geestelijk verzorger, maatschappelijk werker en muziektherapeut.

Voorafgaand aan een opname vindt een gesprek en desgewenst een rondleiding plaats. Eenmaal in Hospice Dôme volgt een uitgebreidere intake waarbij de ondersteunings- en zorgbehoeften in kaart worden gebracht.

Vervolgens wordt zorg en ondersteuning op maat geboden. Uitgangspunt is altijd de wens van de gast zodat deze zoveel mogelijk comfort ervaart. Gedurende het verblijf is er regelmatig afstemming met de gasten en hun naasten over ervaringen, de zorg, de behandeling, het verblijf en de verwachtingen.

Om zoveel mogelijk kwaliteit van leven te kunnen bieden, ligt de nadruk van alle zorgbehandelingen en begeleiding op het verlichten van klachten of symptomen behorende bij de fase waarin de ziekte zich bevindt. Lichamelijke- maar ook psychische, sociale en spirituele aspecten zijn daarbij in onze zorg van essentieel belang.

Nazorg

Na overlijden ontvangen de nabestaanden een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. In 2021 heeft 90% van de nazorggesprekken plaats gevonden binnen de gestelde periode van 30 dagen na overlijden.

Gedurende het jaar hebben er twee herdenkingsbijeenkomsten plaats gevonden. De eerste bijeenkomst is vanwege de aangescherpte maatregelen digitaal vormgegeven. De tweede bijeenkomst vond weer live plaats waarbij er voor alle nabestaanden ook de gelegenheid was gecreëerd om de bijeenkomst thuis te volgen. Er was een verpleegkundige voor eventuele nazorg telefonisch bereikbaar.

Tijdens de herdenkingsbijeenkomsten is met nabestaanden en teamleden stilgestaan bij de mensen die in Hospice Dôme verbleven. De geestelijk verzorger, verpleegkundigen, vrijwilligers en naasten geven hier gezamenlijk vorm en inhoud aan.

“Zeer begripvolle, warme en meedenkende medewerkers die liefde en passie voor hun werk uitstralen”

Kwaliteit

Intern houden we onze kwaliteit scherp in de gaten. Kwaliteit is immers nooit af, er is altijd werk aan de winkel.

Tevredenheid van gasten en naasten

Zowel bij gasten als bij naasten is de tevredenheid regelmatig gemeten en vastgelegd in rapportages en gespreksverslagen.

Hospice Dôme toetst de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst in Qualiview. De zorg en faciliteiten worden gemiddeld met het cijfer 9.0 (2020: 9.2) gewaardeerd op basis van 66.7% response (2020: 74%). De vrijwel gelijkblijvende waarderingen tonen aan dat onze dienstverlening constant hoog wordt gewaardeerd.

Tijdens het verblijf van de gast, wordt met regelmaat het welbevinden van de gast besproken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Utrechts Symptoomdagboek (USD). Op basis hiervan kunnen we passende zorg vaststellen, evalueren en waar nodig bijstellen. De uitkomsten worden wekelijks besproken tijdens het multidisciplinair overleg (MDO).

Tevredenheid van medewerkers en vrijwilligers

De tevredenheid bij de betaalde medewerkers wordt gemeten tijdens de gesprekscyclus “Het goede gesprek”. Met vrijwilligers vinden met regelmaat evaluatie- en voortgangsgesprekken plaats.

Daarnaast zijn de aandachtspunten uit het medewerkers betrokkenheidsonderzoek (MBO) van 2020 opgepakt en is de voortgang gemonitord. Het MBO vindt tweejaarlijks plaats, in 2022 zal een nieuw MBO plaats vinden. Het gemiddelde rapportcijfer voor het werken bij Hospice Dôme was in het MBO van 2020 een 8.5.



De kleinschaligheid, de wijze van leidinggeven en het uitgangspunt dat betaalde en niet betaalde medewerkers als collega's worden benaderd, maakt dat de waardering door medewerkers hoog is. Daarbij komt dat de arbeidsvoorwaarden zijn gewaarborgd door aansluiting bij de Cao Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (Cao VVT).

Klachten en MIC-meldingen

In 2021 is 1 klacht binnengekomen. Deze is naar tevredenheid besproken met betrokkenen. Er hebben 28 (2020: 36) meldingen incidenten cliënten (MIC-meldingen) plaatsgevonden. Dit betrof met name valincidenten en daarnaast enkele medicatie-incidenten.

Valincidenten zijn helaas niet te voorkomen, maar vanwege het feit dat er op iedere kamer een bewegingsmelder aanwezig is, zijn we altijd snel ter plaatse. Met betrekking tot de medicatieverstrekking blijft nauwkeurig werken en inbouwen van controles essentieel.

Het is positief om te ervaren dat de MIC-meldingen zorgvuldig bijgehouden worden. Deze meldingen zijn immers belangrijk voor de doorontwikkeling van onze verpleeg- en zorgkundigen. Ze vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons vooral ook aansluitend verbeteren.

Keurmerk

Het PREZO-kwaliteitssysteem ondersteunt organisaties bij het behalen van prestaties, gericht op interne kwaliteitsverbetering. Leidend principe hierbij is, naast de zichtbare en meetbare kwaliteit van zorg, de waardering van de gasten en naasten, in combinatie met de tevredenheid van verschillende andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers.



In juni werd deelgenomen aan de (pilot) audit Prezo Care 2.0 voor hospicezorg. De focus van deze (vernieuwde) audit ligt op de praktijk, de auditoren beoordelen daarbij of onze gasten en hun naasten tevreden zijn over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen, of wij onze gasten verantwoorde zorg en ondersteuning verlenen en of wij verantwoord ondernemen. Het auditteam is dan ook op zoek gegaan naar aantoonbare feiten die inzicht geven in de kwaliteit van onze organisatie.

Continu verbeteren

Behoud van deskundigheid is een essentieel onderdeel in het versterken van de positie van verpleegkundigen en verzorgenden. Het bijhouden van de professie is dan ook een noodzakelijke voorwaarde. Onze ambitie is om de kwaliteit van zorg continu te verbeteren.

De artsen, verpleegkundigen en zorgkundigen staan geregistreerd in het BIG-register (Wet op de Beroepen in de Gezondheidszorg).

In het functioneren worden medewerkers individueel en als team begeleid. Bejegening en goede communicatie is een belangrijk onderwerp van aandacht. Het Life Languages™ Communicatieprofiel is daarbij ondersteunend en is om die reden bij 95% van de betaalde en 75% van de niet betaalde medewerkers afgenomen.

Gedurende het jaar hebben drie verdiepingscursussen plaats gevonden waaraan een mix van betaalde en niet-betaalde medewerkers heeft deelgenomen. Life Languages™ zijn onderdeel van de gesprekscyclus "Het goede gesprek".

Jaarlijks vindt 'het goede gesprek' plaats waarbij het persoonlijk jaar ontwikkelplan (PJOP), het ophalen van feedback, zelfevaluatie en voortgang aan bod komen.

Steeds meer verpleegkundigen pakken actief de extra taken op die behoren bij de aan hen toebedeelde aandachtsvelden. Met de invoering van de aandachtsvelden worden steeds meer verantwoordelijkheden lager in de organisatie belegd.

Jaarplannen zijn opgesteld, de gesprekken erover hebben per persoon plaats gevonden en, met het vertrek van de coördinator HRM, Kwaliteit en Educatiecentrum, is een gedeelte van de taken belegd bij verpleegkundigen.



Met de hospicearts en de achterwachtartsen hebben voortgangsgesprekken plaats gevonden. Allen geven aan zich zeer thuis te voelen bij Hospice Dôme en het fijn te vinden hun steentje te kunnen bijdragen.

Deskundigheidsbevordering

De verpleegkundigen en zorgkundigen volgden in 2021 de verplichte BHV-trainingen, daarnaast een beperkt aantal interne cursussen. De interne cursussen zijn grotendeels online vormgegeven. De wens om live bij elkaar te komen en de kennis te delen blijft groot, we hopen dat dit vanaf 2022 weer vaker mogelijk is.

“Openheid, vriendelijkheid, een thuisgevoel. Niets is teveel bij deze geweldige zorg”



“**Het kon niet waardiger en beter**”

In de vergaderingen “nieuwe stijl” van het team zorg wordt het eerste deel van elke teamvergadering gebruikt voor deskundigheidsbevordering. Verpleegkundigen brengen hiervoor zelf een casus in, op basis waarvan bijvoorbeeld kennis gedeeld wordt over het ziektebeeld of ethische dilemma's besproken worden over beslissingen rond het levenseinde.

In 2021 is het elektronisch voorschrijfsysteem voor medicatie (Medimo) met succes geïmplementeerd. Evaluatie zal in 2022 zal plaats vinden.

Aan de introductiecursus deel 1 (digitaal) en deel 2 (live) is door acht medewerkers deelgenomen. De vrijwilligers namen op de vrijwilliger dag deel aan de workshop Het brein en Stoppen met eten en drinken. Binnen het netwerk is door de teamleider zorg een cursus Pal-

liatief redeneren verzorgd. De bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg zijn komen te vervallen. De teamleider zorg tenslotte volgde de cursus Middlemanagement.

Stages

Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleging niveau 3, 4 en 5. Stagebegeleiding wordt gegeven door de verpleegkundigen en zorgkundigen onder leiding van een stagecoördinator. Haio's lopen mee met de hospicearts. Studenten dragen met hun input en vragen op hun beurt bij aan het continu leren binnen het team.

In 2021 heeft Hospice Dôme twee stagiaires verpleegkundige niveau 5 (HBO) en één stagiaire verpleegkundige niveau 4 (MBO) begeleid. Daarnaast liepen in totaal tien verpleegkundigen oncologie een dag stage mee met de dienstdoende verpleegkundige en werd er één Haio verwelkomd.

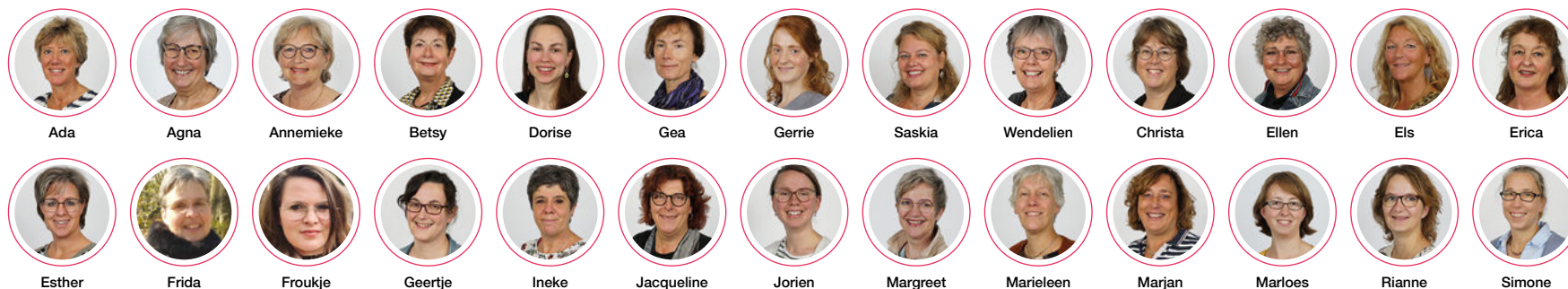
Educatiecentrum

Dôme beschikt over een schat aan kennis, kunde en ervaring van de palliatieve zorg. Hospice Dôme de kwaliteit en toegankelijkheid van palliatieve zorg, zij is zowel een expertisecentrum als een leerbedrijf voor palliatieve zorg.

Om de palliatieve zorg in de regio te verbeteren delen we deze kennis graag met anderen: professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden. We bieden hiertoe cursussen en organiseren workshops en publieksbijeenkomsten over thema's rond leven en dood. Helaas zijn de geplande externe cursussen en trainingen zijn dit afgelopen jaar komen te vervallen.

In aanloop naar de verbouwing in 2022 is in 2021 een start gemaakt met de aanschaf van nieuw meubilair in het Educatiecentrum. Aanluitend is, in samenwerking met de binnenhuisstyliste een ontwerp gemaakt voor het Educatiecentrum nieuwe stijl wat in 2022 met de verbouwing gerealiseerd zal gaan worden.

Het Educatiecentrum zal vooralsnog met name intern gebruikt worden, na de opknabbeurt is het de bedoeling dat de ruimte ook extern ter gebruik aangeboden gaat worden.



Het team

Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding. Het team bestaat uit professionals en opgeleide vrijwilligers.

Het totaal aantal betaalde medewerkers bedraagt 25. Dit is exclusief de inzet van de hospice-arts, geestelijk verzorger maatschappelijk werker en overige inleen en inzet van oproepkrachten.

In de fte-berekening van de zorg is het team verpleegkundigen inclusief de zorgkundigen, en de muziektherapeut opgenomen.

In de fte-berekening van de staf is de teamleider zorg, coördinator vrijwilligers en HRM, de managementassistenten, de huishoudelijk medewerkers, de financieel medewerker en de directeur-bestuurder opgenomen.

In 2021 is de teamleider vrijwilligers en coördinator HRM, educatie en kwaliteitszorg, een managementassistente, een zorgkundige en de vaste oproep verpleegkundige uit dienst gegaan. Alle vacatures zijn in de loop van het jaar opgevuld.

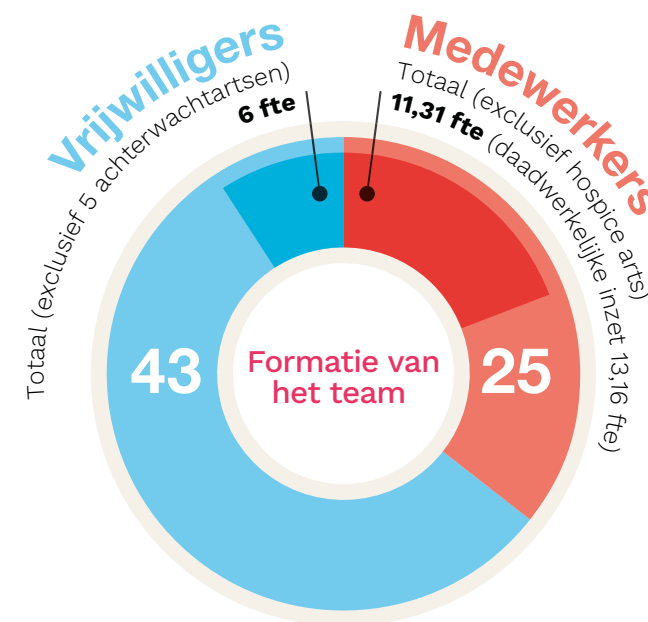
Op basis van het aantal contracturen van de medewerkers bedraagt de formatie 11,31 fte. De daadwerkelijke inzet

bedroeg 13,16 fte. Dit is inclusief de oproepkrachten, inleen (bijvoorbeeld geestelijk verzorger en maatschappelijk werker) en extra gewerkte uren.

Op 31 december 2021 waren, net als eind 2020, 43 vrijwilligers werkzaam binnen Hospice Dôme. Dit is exclusief 5 achterwachters die, op vrijwillige basis, buiten kantoor-tijden de hospicearts vervangen. Het afgelopen jaar hebben 4 vrijwilligers afscheid genomen en zijn ook weer 4 nieuwe vrijwilligers aangenomen.

Tijdens de corona-crisis is de inzet van de vrijwilligers geminimaliseerd maar wel gecontinueerd. De meeste vrijwilligers werken in de zorg, sommigen hebben (ook) specifieke taken zoals administratie/archief, schoonheidsspecialiste, pedicure, kapper, tuin en bloemen.

De teamleider zorg (0,67 fte) is verantwoordelijk voor de aansturing van het team zorg, het opnamebeleid, het zorgproces en de inhoudelijke ontwikkelingen. Daarnaast is zij in noodsituaties werkzaam in de zorg. De coördinator vrijwilligers en HRM (0,67 fte) richt zich op de werving en ondersteuning van vrijwilligers. Daarnaast richt zij zich op persoonlijke zaken van de betaalde medewerkers.



Daarnaast zijn er twee managementassistenten (in totaal 1,0 fte), twee huishoudelijk medewerkers (in totaal 0,34 fte), een financieel medewerker (0,17 fte), een muziektherapeut (0,11 fte), een geestelijke verzorger en maatschappelijk werker (op afroep). Het team staat onder leiding van een directeur-bestuurder (1,0 fte).





Agnes



Alida



Alie



Annelies



Astrid



Christine



Coby



Diny



Els



Emilie



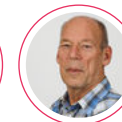
Eveline



Gerda



Greet



Gretinus



Henri



Herman



Ina



Ineke



Inge



Irma



Jaap



Janny



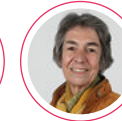
Judith



Liena



Lijda



Loes



Lonneke



Maria



Marian



Marijke



Marliz



Marloes



Monique



Nicole



Ria



Ria



Riet



Thea



Thea



Tineke



Tineke



Wilma



Yvonne

Vitaliteit, Arbo en veiligheid

Verzuim

In 2021 bedroeg het ziekteverzuim van de betaalde medewerkers 2.38% (2020: 5.65% / 2019: 4.04%). Het percentage is niet alleen beduidend lager dan het voorgaande jaar maar ook fors lager dan het gemiddelde verzuimpercentage binnen de gezondheidszorg (7.3%).

Verzuimgegevens	2020	2021
Verzuimpercentage	5,65%	2.38%
Meldingsfrequentie	0.91	0.86

We zijn trots op ons, ondanks corona, lage percentage ziekteverzuim. Het bevestigt ons inziens niet alleen het welbevinden van onze medewerkers maar ook dat ons relatief strenge coronabeleid (consequent preventief in quarantaine) haar vruchten afwerpt. Tegelijkertijd realiseren we ons dat we ook de luxe hadden om over voldoende personeel te kunnen beschikken die de diensten van de in quarantaine geplaatste collega's over konden nemen.

Omdat het verlenen van hospicezorg het nodige vraagt van de teamleden, bieden we intervisie en persoonlijke coaching ter ondersteuning van het werk.

Arbobeleid

Hospice Dôme heeft een contract met een gecertificeerde arbodienst. Indien nodig is er regelmatig contact tussen de leidinggevenden en de contactpersoon van de arbodienst over de zieke medewerkers.

In het kader van de Arbowet worden alle medewerkers geschoold in haptonomische verplaatsingstechnieken. Ook wordt het gebruik van tilliften en glijlakens geoefend.

Medewerkers maken gebruik van een digitaal rooster, dat vanaf iedere computer kan worden ingezien en ingevuld. Met behulp van de groepsapp brengen de teamleden elkaar op de hoogte van ziekte en de noodzaak van vervanging.

RI&E

De aandachtspunten uit de RI&E worden opgepakt en gemonitord volgens een digitaal opvolgsysteem.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Conform de privacywetgeving AVG wordt er gewerkt met zorgmail (het veilig verzenden van privacygevoelige informatie).

Samenwerking

Hospice Dôme maakt deel uit van tal van netwerken die zich inzetten voor de ontwikkeling en positionering van palliatieve zorg. Daarnaast werkt Hospice Dôme samen met diverse zorginstellingen in Amersfoort en omstreken als het gaat om het plaatsen van gasten en uitwisselen van kennis en informatie. Samen wordt op diverse gebieden gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van palliatieve zorg.

Hieronder volgt een overzicht van de samenwerkingsverbanden en netwerken:

Beweging 3.0

Beweging 3.0, afdeling Thuiszorg te Amersfoort: tussen Beweging 3.0 en Hospice Dôme bestaat een samenwerkingsovereenkomst voor specialistische medische zorg en palliatieve terminale zorgbegeleiding. Beweging 3.0 is de budgethouder en contactpersoon voor zorgverzekeraars. Daarnaast wordt de medische zorg van de hospice-arts (specialist ouderenzorg) door ons bij Beweging 3.0 ingekocht. Tijdens de corona-crisis zijn met Beweging 3.0 afspraken gemaakt over het gebruik van de teststraat en het meeliften op het vaccinatieprogramma.

Artsen: (vrijwillige) medische zorg buiten kantooruren door 6 artsen: 3 specialisten ouderenzorg, 1 huisarts en 1 specialist uit het Meander Medisch Centrum te Amersfoort. Daarnaast is er veelvuldig contact met de huisartsen van onze gasten.

Apotheek Vondelplein, huisapothek: levert alle medicijnen. Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.

Sociale teams en thuiszorgorganisaties: samenwerking in de wijk vindt plaats.

Gemeente Amersfoort: In 2021 is voor de eerste keer subsidie toegekend voor de inzet van de huishoudelijke medewerkers.



Meander Medisch Centrum: samenwerking met de Palliatieve Unit van de Interne Afdeling: verbetering van zorg, uitwisseling kennis en ervaring, organisatie gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en incidentele uitwisseling van verpleegkundigen.

De lijnen met het Meander zijn kort, zowel via de teamleider zorg als op directieniveau.

Het Meander wordt ons tijdelijk onderkomen tijdens de verbouwing in 2022. Afspraken over de tijdelijke huur van 4 bedden zijn gemaakt.



Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE): samenwerkingsverband van zorginstellingen in de regio Eemland met als doel de kwaliteit van de zorg rond het levenseinde te verbeteren en de palliatieve zorg in de regio door te ontwikkelen. Hospice Dôme is lid van de stuurgroep en heeft een beleidsmatige, inhoudelijke en praktische inbreng in het



netwerk. Een deel van de educatie wordt door medewerkers van Hospice Dôme geleverd of georganiseerd.

In 2021 is het convenant getekend waarin de afspraken zijn opgenomen over de aangepaste structuur en de verwachtingen over deelname en samenwerking van de betrokken organisaties. De netwerkpartners zijn: Meander, Beweging 3.0, hospices Nijkerk en Soest, palliatieve units De Haven en Norschoten, huisartsen Eemland, Amerpoort, Lyvore, Sherpa, St. Pieters en Blokland Gasthuis, Toon Hermanshuis en de Koperhorst.

Er zijn frequente en structurele contacten over verdergaande samenwerking met de, qua identiteit en omvang vergelijkbare, hospices in Nunspeet, Nijkerk en Ermelo. Samen met Amersfoort (Dôme) vormen zij het samenwerkingsverband ANNE. ANNE staat voor de hospices van Amersfoort (Dôme), Nijkerk, Nunspeet en Ermelo.

Er zijn afspraken gemaakt om in 2021-2022 de samenwerking op het gebied van vrijwilligers en kwaliteitszorg verder vorm te gaan geven. In dat kader heeft het najaar een gezamenlijke vrijwilligersdag plaats gevonden en zijn voor 2022 afspraken gemaakt over het structureel in gezamenlijkheid scholen van vrijwilligers en het vorm geven van een gezamenlijk kwaliteitshandboek.

Daarnaast vindt deelname aan het hospice-overleg Eemland vindt plaats. Dit overleg heeft met name als doel om kennis en ervaring uit te wisselen. Er ligt een voorstel om dit overleg in 2022 uit te breiden met het hospice-overleg NW-Veluwe en op te splitsen in Highcare hospices en BTH/palliatieve units. Hiermee wordt het hospiceoverleg een aanvulling op de bijeenkomsten van ANNE.

De teamleider zorg neemt deel aan het PATz-team en aan casuïstiekbesprekingen en bijeenkomsten die de deskundigheid bevorderen.

Ook is de coördinatie van transmurale casuïstiekbesprekingen in handen van de teamleider zorg, samen met de interne afdeling van het Meander Medisch Centrum.

De ledenvergaderingen van de VPTZ worden bijgewoond en, zodra het weer mogelijk is, zal gebruik gemaakt gaan worden van het aanbod deskundigheidsbevordering en netwerkbijeenkomsten.

“Wat een goede service!”



Hospice Dôme is lid van de Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHZN), de landelijke koepel van hospices met een Prezo-keurmerk waarin vertegenwoordigers van alle zelfstandige hospicevoorzieningen, hospice-units in verpleeg- en verzorgingshuizen en gespecialiseerde thuiszorgteams samenkomen.

Hospice Dôme neemt deel aan de algemene bijeenkomsten, het leerwerkplatform en aan de strategiegroep binnen de AHZN en als lid van de expertgroep inhoud.

De lobby met betrekking tot het kostprijsmodel is in 2021 verder vormgegeven. Gesprekken met de het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL), VPTZ en Actiz vinden plaats met als doel om het beeld over de doorontwikkeling van de palliatieve zorg en specifiek de hospicezorg in Nederland te delen en daarbij te komen tot een eenduidige en robuuste financiering van de hospicezorg. De invoering van de kostprijs is formeel uitgesteld naar 2024. Naar aanleiding van eerdere lobby heeft de NZa de regie genomen op dit onderwerp.

Hospice Dôme neemt, in samenwerking met TU Delft en een aantal andere hospices, deel aan het project Hart&tech: mens en technologie in hospices. De uitrol zal plaats vinden in 2022.



Financiën

De financiering van de geleverde zorg vindt met name plaats vanuit de Zorgverzekeringswet (ZvW). Administratief verloopt dit via Beweging 3.0, waarvoor een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten. Er is in totaal 20.809 uur aan zorg ingezet.

Mede dankzij deze financiering, de subsidie van de gemeente Amersfoort voor hulp bij huishouden, de subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor de coördinatie van vrijwilligers in combinatie met zorgvuldige bedrijfsvoering, heeft Hospice Dôme het boekjaar 2021 met een positief resultaat van €195.442 kunnen afsluiten.

Besloten is om het positieve resultaat op te nemen in de continuïteitsreserve. Hiermee anticiperen we enerzijds op de onzekerheid over het effect wat de invoering van een kostprijs voor hospicezorg zal hebben op het resultaat, anderzijds op de benodigde ruimte om de organisatie hierop in te richten. Daarnaast houden we voor 2022 rekening met een derving van inkomsten vanwege de verbouwing die plaats gaat vinden.

Per kwartaal wordt aan de Raad van Toezicht een overzicht gegeven van de financiële en inhoudelijke stand van zaken. De jaarrekening 2021 van Stichting Dôme Exploitatie is samengesteld door WITH-accountants.

Separaat is het ANBI standaard formulier publicatieplicht zorginstellingen op de website gepubliceerd.



Blik op 2022

Met het jaarplan 2022 zetten we onze activiteiten het komende jaar voort. Dit jaar zal voor een aanzienlijk deel in het teken staan van de verbouwing die in mei-juni plaats gaat vinden. Na 17 jaar is het gebouw toe aan een opknapbeurt en is besloten om het gebouw zowel functioneel te optimaliseren als ook de uitstraling te moderniseren.

Na de noodzakelijke aanpassingen en het restylen zal er een woonvoorziening zijn gerealiseerd die aan de huidige wensen en eisen voldoet en geschikt is voor een exploitatie van tenminste 10 jaar. Tijdens de verbouwing zullen we tijdelijk extern onze zorg verlenen op een aparte afdeling van het Meander.

Nadat in 2021 het projectplan met bijbehorende financiering is geaccordeerd door de RvT zijn, met behulp van een binnenhuisstyliste (Lieke Vingerhoed van By Thimble) en een projectleider zorg (Jos Hartman van Bouwformaat), afspraken gemaakt over de uitvoering. Diverse werkgroepen, bestaande uit zowel MT-leden als medewerkers en vrijwilligers, zijn samengesteld en met elkaar zijn en worden de ideeën verder uitgewerkt.

De verdere activiteiten voor de verhuizing, het tijdelijke extern verblijf en de verbouwing zelf lopen als een rode draad door de speerpunten in het jaarplan 2022 heen.

De gevolgen van de pandemie laten zich waarschijnlijk ook in 2022 voelen: een aantal maatregelen in het kader van COVID-19 blijven vooralsnog van kracht. Als kleine organisatie blijft Hospice Dôme kwetsbaar, maar alles wordt in het werk gesteld om ook onder deze omstandigheden onze zorg aan onze gasten en hun naasten te blijven geven.



Daarnaast blijft, ook in 2022, Hospice Dôme uiteraard staan voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar, gericht op de door de gasten en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven. Alweer bijna 18 jaar verlenen wij palliatieve zorg in Amersfoort en omstreken. Dat is iets om trots op te zijn!

Vrienden van Dôme en Dôme Beheer

Stichting Dôme Exploitatie wordt ondersteund door de Stichting Vrienden van Dôme (vijf bestuursleden, onbezoldigd) en de Stichting Dôme Beheer (drie bestuursleden, onbezoldigd).

Stichting Vrienden van Dôme

steuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Zij besteedt haar middelen onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor gasten die de kosten niet kunnen dragen. Daarnaast dragen zij bij in aanpassingen en verbeteringen die binnen het hospice plaats moeten vinden.

Het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Dôme, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer

Het gebouw aan de Appelweg is in eigendom van Stichting Dôme Beheer welke tot doel heeft de registergoederen van het hospice te beheren. Uit hoofde daarvan is zij formeel eigenaar van het pand en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.

Stichting Dôme Beheer en Stichting Dôme Exploitatie hebben voor het onderhoud van het pand een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) opgesteld.

De coördinatie van het meerjarenonderhoudsplan is in handen van een externe partij. Deze werkt in opdracht van Stichting Dôme Exploitatie en Stichting Dôme Beheer. Voor wekelijkse en maandelijkse klussen wordt gebruik gemaakt van de diensten van een klusbedrijf.

Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

De Governancecode Zorg is de leidraad voor het besturen van Hospice Dôme.

De Stichting Dôme Exploitatie wordt vertegenwoordigd door directeur-bestuurder Wendelien van Oostrom, zij is voor deze functie benoemd door de Raad van Toezicht.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de Stichting Dôme Exploitatie.

Toeziht

De Raad van Toezicht keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar viermaal regulier vergaderd. Ook is er, in het kader van Covid-19 en de verbouwing die in 2022 plaats gaat vinden, tussentijds contact geweest om de ontwikkelingen en plannen op de voet te volgen en de directeur-bestuurder met raad en daad terzijde te staan.

De Raad van Toezicht van Stichting Dôme Exploitatie bestond in 2021 uit vijf onbezoldigde leden, te weten:

- **Lukas Heijs** (voorzitter)
- **Yrna Vroegindeweij**
- **Sandra Beelen**
- **Steven Han**
- **Wenda van Loenen**
- **Gert-Jan Kreikamp** (voorzitter Stichting Dôme Beheer / adviseur Raad van Toezicht)



Colofon

Stichting Hospice Dôme

Appelweg 49
3818 NN Amersfoort

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Hospice Dôme?
Neemt u dan contact met ons op via tel. 033-4601960 of info@hospicedome.nl
of kijkt u op onze website www.hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.

Keurmerk Prezo hospicezorg

Stichting Hospice Dôme heeft het Keurmerk Prezo Care 2.0 hospicezorg. Het toont aan dat Hospice Dôme verantwoorde en kwalitatief hoogstaande zorg verleent aan haar gasten. Het keurmerk vormt bovendien een voorwaarde om lid te kunnen zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland.

ANBI-status

Stichting Hospice Dôme heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt komt ten goede aan de zorg voor gasten en naasten(n) in Hospice Dôme.

Vormgeving

Martijn Ubink – grafiets.nl