

Financiën

De financiering geleverde zorg
Met name vanuit de zorgverzekeringswet (ZvW)
Administratieve verwerking: Beweging 3.0
(samenwerkingsovereenkomst)

Inzet zorg
20.809 uur.

Positief resultaat boekjaar 2021
€195.442

Jaarrekening Stichting Dôme Exploitatie
Samengesteld door WITH accountants

Stichtingen Hospice Dôme

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden, onbezoldigd)
Verwerven van fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Het jaarverslag van deze Stichting, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer (3 bestuursleden, onbezoldigd)
Beheren van de registergoederen van het hospice, is formeel eigenaar van het gebouw aan de Appelweg en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.

Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur
Directeur-bestuurder: Wendelien van Oostrom.
Verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Toezicht
De Raad van Toezicht (5 bestuursleden, onbezoldigd): keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed.
Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid.

- **Lukas Heijs** (voorzitter)
- **Yrna Vroegindewij**
- **Sandra Beelen**
- **Steven Han**
- **Wenda van Loenen**
- **Gert-Jan Kreikamp** (voorzitter Stichting Dôme Beheer / adviseur Raad van Toezicht)

Samenwerking

Beweging 3.0, afdeling Thuiszorg te Amersfoort
Samenwerkingsovereenkomst voor specialistische medische zorg en palliatieve terminale zorgbegeleiding. Inkoop medische zorg (specialist ouderenzorg). Tijdens de corona-crisis zijn met Beweging 3.0 afspraken gemaakt over het gebruik van de teststraat en het meeliften op het vaccinatieprogramma.

Artsen
(vrijwillige) medische zorg buiten kantooruren: 6 achterwachtartsen.

Apotheek
Apotheek Vondelplein, huisapothek.

Samenwerking in de wijk
Sociale teams, andere thuiszorgorganisaties.

Gemeente Amersfoort
In 2022 is voor de eerste keer subsidie toegekend voor de inzet van Hulp bij huishouden.

Meander Medisch Centrum
Palliatieve unit Interne afdeling: uitwisselen kennis en ervaring, gezamenlijke casuïstiek besprekingen en uitwisseling van verpleegkundigen. Het Meander wordt het tijdelijk onderkomen tijdens de verbouwing in 2022. Afspraken over de huur van 4 bedden zijn gemaakt.

Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE)

- Samenwerkingsverband van zorginstellingen in de regio Eemland met als doel de kwaliteit van de zorg rond het levenseinde te verbeteren. Deelname aan de stuurgroep en het hospice-overleg Eemland vindt plaats.
- Frequentie en structurele contacten over verdergaande samenwerking met de, qua identiteit en omvang vergelijkbare, hospices in Nunspeet, Nijkerk en Ermelo.
- Deelname aan het PATz-team en aan casuïstiekbesprekingen.

Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHZN)
De landelijke koepel van hospices met een Prezo keurmerk. Deelname aan ledenvergaderingen, het leerwerkplatform en aan de strategiegroep. Gesprekken over een eenduidige en robuuste financiering van de hospicezorg vonden op landelijk niveau plaats. Wordt vervolgd in 2022.

VPTZ
Ledenvergaderingen worden bijgewoond.



Hospice Dôme
Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort
(033) 460 19 60
info@hospicedome.nl | hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media
Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.



Hospice Dôme Amersfoort Beknopt Jaarverslag 2021

Een woord vooraf

2021 was een intensief jaar voor Hospice Dôme. Want wat voor een jaar is het geweest! Graag spreek ik mijn enorme waardering uit voor de enorme flexibi-
liteit, betrokkenheid en veerkracht die de mede-
werkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg, onder alle omstandigheden en dus ook in deze tij-
den van COVID-19, vormgegeven.

Hospice Dôme is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Met het team professionals en vrijwilligers bieden we onze gasten en hun naasten hoogwaardige palliatieve zorg en begelei-
ding in een huiselijke omgeving die gekenmerkt wordt door aandacht, geborgenheid, waardigheid en deskundigheid. Geconstateerd kan worden dat de vraag en het aanbod zich aan het einde van het jaar weer langzaam aan herstelde naar het niveau van voor de corona-crisis. Ondanks alle coro-
na-perikelen zijn zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers tevreden en lukt het ons onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

In de zomer is genomen aan de (pilot) audit Prezo Care 2.0 voor hospicezorg waarbij vastgesteld werd dat het keur-
merk zonder aandachtspunten verlengd kon worden: een tien met een griffel! Wat zijn we trots!
2021 stond ook in het teken van de voorbereidingen voor de verbouwing die in 2022 plaats gaat vinden waarbij het hospice een grondige opknappbeurt zal ondergaan. Na de noodzakelijke aanpassingen en het restylen zal er een woonvoorziening gerealiseerd zijn die aan de huidige wen-
sen en eisen voldoet.

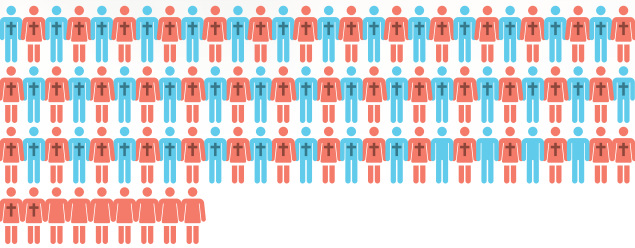
Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in een roerig jaar met elkaar hebben gerealiseerd. Het uit-
gebreide jaarverslag 2021 is terug te vin-
den op de website.

Ik wens u veel leesplezier!

Wendelien van Oostrom
Directeur-bestuurder Hospice Dôme



Gasten en hun naasten



Totaal aantal gasten	93
Aantal mannen	41
Aantal vrouwen	52
Aantal overleden gasten	82
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden	4

	Gemiddeld aantal opnamedagen	21,2
	Bezettingspercentage	73,7%



De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige zorg en onderdak aan mensen met een beperkte levensverwach-
ting en hun naasten. Er is ruimte voor zeven gasten, met de mogelijkheid voor spoed-, crisis- en respijtopnames.

De zorg wordt geboden vanuit een algemeen christelijke levens-
overtuiging. Van de gasten vragen wij deze grondslag te respec-
teren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht
huidskleur, achtergrond en geloofsovertuiging.



Vitaliteit, Arbo en veiligheid

Verzuim

- Verzuimpercentage: 2.38%
- Meldingsfrequentie: 0.86

Arbobeleid

- Contract met een gecertificeerde arbodienst.
- Arbowetgeving: alle medewerkers zijn geschoold in haptonomische verplaatsingstechnieken en het gebruik van tilliften en glijlakens.

RI&E

- De aandachtspunten uit de RI&E worden opgepakt en gemonitord volgens een digitaal opvolgsysteem.

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

- Conform de privacywetgeving AVG wordt er gewerkt met zorgmail (het veilig verzenden van privacygevoelige informatie).

Kerncompetenties



Kwaliteit

De kerncompetenties van Hospice Dôme zijn: **klantgericht, luisteren, initiatief en flexibel.**

“Het was alsof we als één grote familie voor mijn vader zorgden”
“Zeer begripvolle, warme, meedenkende medewerkers die liefde en passie voor hun werk uitstraalden”

Waardering Hospice Dôme in 2021

- Tevredenheid nabestaanden: cijfer 9.0
- Tevredenheid gasten: wekelijkse evaluatie zorgverlening.
- Tevredenheid medewerkers en vrijwilligers: In 2022 vindt het tweejaarlijkse medewerkers- betrokkenheidsonderzoek (MBO) plaats. Bij het vorige onderzoek kreeg het werken bij Hospice Dôme een 8.5 als rapportcijfer.

Klachten en meldingen incidenten

- Klachten: 1. Deze is naar tevredenheid besproken met betrokkenen.
- Meldingen Incidenten Cliënten (MIC): 28, met name valincidenten en enkele medicatie-incidenten. Het is positief te ervaren dat de MIC-meldingen zorgvuldig worden bijgehouden. Deze meldingen vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons ook vooral aansluitend verbeteren.

Keurmerk

- Deelname aan de audit Prezo Care 2.0 heeft plaats gevonden. Focus van de vernieuwde audit ligt op de praktijk. Tijdens de audit is geconstateerd dat we voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en er geen aandachtspunten zijn. We zijn trots!

Continu verbeteren van de kwaliteit van zorg

- Registratie in BIG-register: artsen en verpleegkundigen volgden verplichte trainingen en cursussen
- Deelname aan congressen en bijeenkomsten
- Interne cursussen / Persoonlijke- en teambegeleiding
- Life Languages / Gesprekscyclus ‘het goede gesprek’
- Intervisie en casuïstiekbesprekingen

Stages

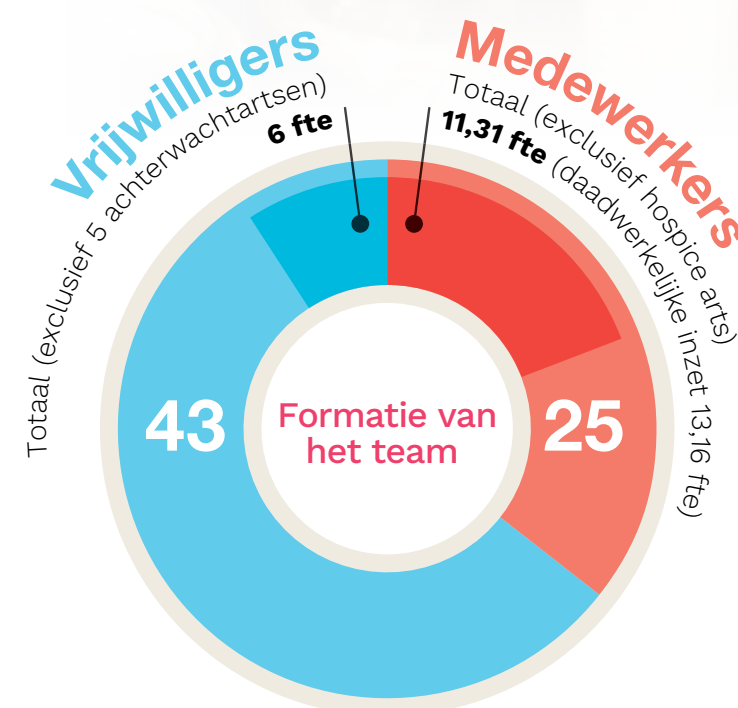
- Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleging niveau 3, 4 en 5.
- 3 stagiaires verpleegkundigen niveau 4-5 (20 weken)
- 1 Haio (3 dagen)
- 10 verpleegkundigen oncologie (1 dag)

Educatiecentrum

- Het educatiecentrum voor palliatieve zorg biedt scholingen, cursussen en bijeenkomsten over thema's rond leven en dood voor professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden:
- (Online) interne cursussen: introductiecursussen, cursus palliatief redeneren, workshop Het brein en Stoppen met eten en drinken.
- Geplande externe cursussen en trainingen zijn komen te vervallen.
- (Online) gastlessen over palliatieve zorg.



Het team



Professionele Zorg

- Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.
- Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig die wordt bijgestaan door zorgkundigen (verzorgenden-IG) en speciaal opgeleide vrijwilligers.
- De coördinatie van de medische zorg is in handen van de hospicearts en achterwachtartsen voor de avond en het weekend.
- Wekelijks en naar behoefte zijn een geestelijk verzorger, muziktherapeut en maatschappelijk werker aanwezig.

Nazorg: 85% van de nazorggesprekken heeft plaats gevonden.

Herdenkingsbijeenkomsten: ter nagedachtenis aan de mensen die in Hospice Dôme zijn overleden heeft er één digitale en één live herdenkingsbijeenkomst plaats gevonden.