



Hospice Dôme Amersfoort

Beknopt Jaarverslag 2022

Een koepel van zorg voor mensen in de laatste levensfase

Een woord vooraf

2022 was een heel bijzonder jaar voor Hospice Dôme. In de zomermaanden vond een renovatie en restyling plaats en mochten we onze gasten tijdelijk in het Meander Medisch Centrum verzorgen.

We hebben gedurende deze periode eigenlijk alleen maar betrokkenheid en warmte mogen ontvangen zowel van de medewerkers en mensen die betrokken waren bij de renovatie en restyling als van onze gasten en hun naasten. Een geweldige ervaring in een drukke periode met een meer dan prachtig resultaat. Want wat zijn we trots!

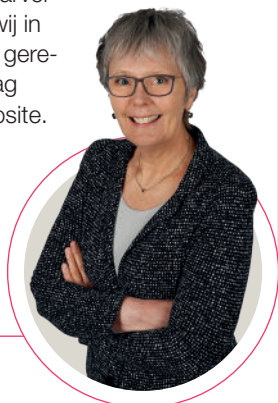
Hospice Dôme is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen.

Naast de professionele zorg van de betaalde medewerkers vervullen de vrijwilligers een essentiële rol in de totale dienstverlening van Hospice Dôme. De verpleeg- en zorgkundigen en vrijwilligers werken aanvullend en in elkaars verlengde. De zorg die zij geven aan onze gasten en hun naasten is kwalitatief van hoog niveau en hun liefde voor onze medemens is groot.

Geconstateerd kan worden dat de vraag en het aanbod zich in de loop van dit jaar weer heeft hersteld naar het niveau van voor de corona-crisis. En ook dit jaar zijn zowel gasten en naasten als medewerkers en vrijwilligers tevreden en lukt het ons onze kwalitatief hoogwaardige zorg te borgen, de interne organisatie goed te laten functioneren en een mooi resultaat te behalen.

Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in een roerig jaar met elkaar hebben gerealiseerd. Het uitgebreide jaarverslag 2022 is terug te vinden op de website. Ik wens u veel leesplezier!

Wendelien van Oostrom
Directeur-bestuurder Hospice Dôme



De essentie van Hospice Dôme

Hospice Dôme biedt 24 uur per dag deskundige zorg en begeleiding aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn. Ook aan de naasten bieden wij in deze fase passende ondersteuning en begeleiding. Er is ruimte voor zeven gasten met de mogelijkheid voor spoedcrisis- en respijtopnames.

Kenmerkend voor onze zorg is de combinatie van persoonlijke, liefdevolle aandacht en professionele zorg en begeleiding. De zorg is afgestemd op de behoefte en wensen van de gast en wordt aangeboden vanuit een algemeen christelijke levensovertuiging. Van de gasten en medewerkers vragen wij deze grondslag te respecteren, zij hoeven deze niet te delen. Iedereen is welkom ongeacht achtergrond en geloofsovertuiging.

“ Het was zo lief zoals jullie er voor ons allemaal waren, er zijn geen woorden voor ”

Kernwaarden



Vitaliteit, Arbo en veiligheid

Verzuim

- Verzuimpercentage: 6.89%
- Meldingsfrequentie: 1.4

Arbobeleid

- Contract met een gecertificeerde arbodienst.
- Arbowetgeving: alle medewerkers zijn geschoold in haptonomische verplaatsingstechnieken en het gebruik van tilliften en glijlakens.

RI&E

- 2023: nieuwe RI&E. Monitoring aandachtspunten vindt plaats via een digitaal opvolgsysteem. 2023 volgt nieuwe RI&E.

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

- Conform de privacywetgeving AVG wordt er gewerkt met zorgmail (het veilig verzenden van privacygevoelige informatie).



Kwaliteit

Waardering Hospice Dôme in 2022

- Tevredenheid gasten: wekelijkse evaluatie zorgverlening
- Tevredenheid nabestaanden: 9.0
- Tevredenheid medewerkers en vrijwilligers: Tweejaarlijkse Medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) heeft plaats gevonden: cijfer 8.0
Gewaardeerd wordt de kleinschaligheid, de wijze van leidinggeven, de sfeer en het uitgangspunt dat betaalde en niet betaalde medewerkers als collega's worden benaderd.

Klachten en meldingen incidenten

- Klachten: 0
- Meldingen incidenten cliënten (MIC): 24. Betreffen met name valincidenten en enkele medicatie-incidenten.
- Meldingen incidenten medewerkers (MIM): 1. Betreft het niet houden aan de regels m.b.t. het roken waarbij de gast verbale agressie vertoonde naar medewerkers.

Deze meldingen vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons vooral ook aansluitend verbeteren.

Keurmerk

- Deelname aan de eindaudit Prezo Care 2.0 voor hospicezorg vond plaats.
- Focus (vernieuwde) audit: praktijkgericht
- We voldoen (zelfs meer dan nodig is) aan alle gestelde kwaliteitseisen en er zijn geen aandachtspunten: Een tien met een griffel!

Continu verbeteren van de kwaliteit van zorg

- Registratie in BIG-register en Kwaliteitsregister: artsen en verpleegkundigen volgden verplichte trainingen en cursussen en behalen de benodigde punten
- Iedere verpleegkundige heeft een aandachtsveld (vakinhoudelijk, administratief, huishoudelijk, algemeen).
- Deelname aan congressen en bijeenkomsten
- Interne cursussen / persoonlijke- en teambegeleiding
- Life Languages / Gesprekscyclus 'het goede gesprek'
- Teamvergaderingen, intervisie en casuïstiekbesprekingen

Stages

Hospice Dôme is gecertificeerd als erkend leerbedrijf voor verpleging niveau 3, 4 en 5.

- 3 stagiaires verpleegkundigen niveau 4-5 (20 weken)
- 2 Haio (3 dagen)
- 1 kaderarts / 1 coassistent (1 dag)
- 6 verpleegkundigen oncologie (1 dag)

Educatiecentrum

Het educatiecentrum voor palliatieve zorg biedt scholingen, cursussen en bijeenkomsten over thema's rond leven en dood voor professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden:

- Interne cursussen: scholingen: introductiecursus voor nieuwe medewerkers, cursus Het brein, Delier, Pijn, Palliatieve sedatie, Eten in de palliatieve fase, Zorg rond het sterven en erna, Verdiepingscursus Life Languages en casuïstiekbesprekingen.
- Externe cursussen: Omgaan met gasten met NAH, Hand- en voetmassage, In balans blijven, gastlessen aan jongeren.



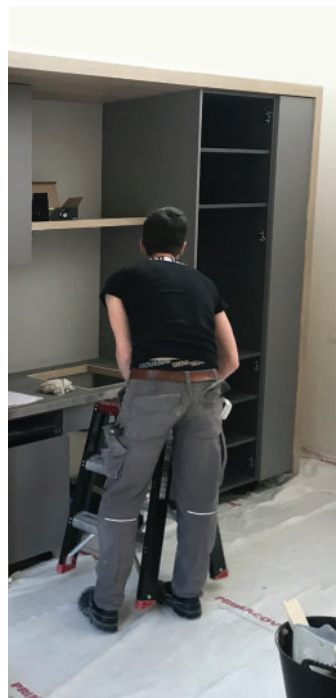
Renovatie en restyling: een korte terugblik

Ruim 18 jaar na de bouw was het pand aan de Appelweg toe aan een opknapbeurt. Samen met een binnenhuisstyliste (Lieke Vingerhoed van ByThimble) en projectleider (Jos Hartman van Bouwformaat) werd in diverse werkgroepen, waaraan de betaalde medewerkers en vrijwilligers aan deelnamen, de wensen en mogelijkheden besproken.

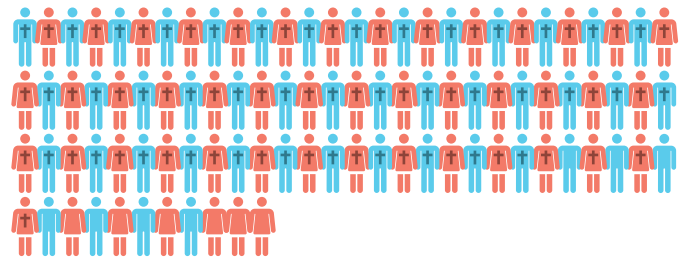
We voelden ons meer dan hartelijk welkom bij onze gastouder, het Meander Medisch Centrum. Niets bleek onmogelijk, voor al onze wensen werd een oplossing gezocht.

Tijdens ons tijdelijk verblijf in het Meander werd de hoge kwaliteit van zorg gecontinueerd, met grote dank aan al onze medewerkers: iedereen wist zich aan iedere omstandigheid aan te passen en niets was teveel.

Het uiteindelijke resultaat van de renovatie en restyling overtreft al onze verwachtingen!



Hospice Dôme in cijfers



Totaal aantal gasten	95
Aantal mannen	46
Aantal vrouwen	49
Aantal overleden gasten	82



Gemiddeld aantal opnamedagen 22.3



Bezettingspercentage 71.4 %

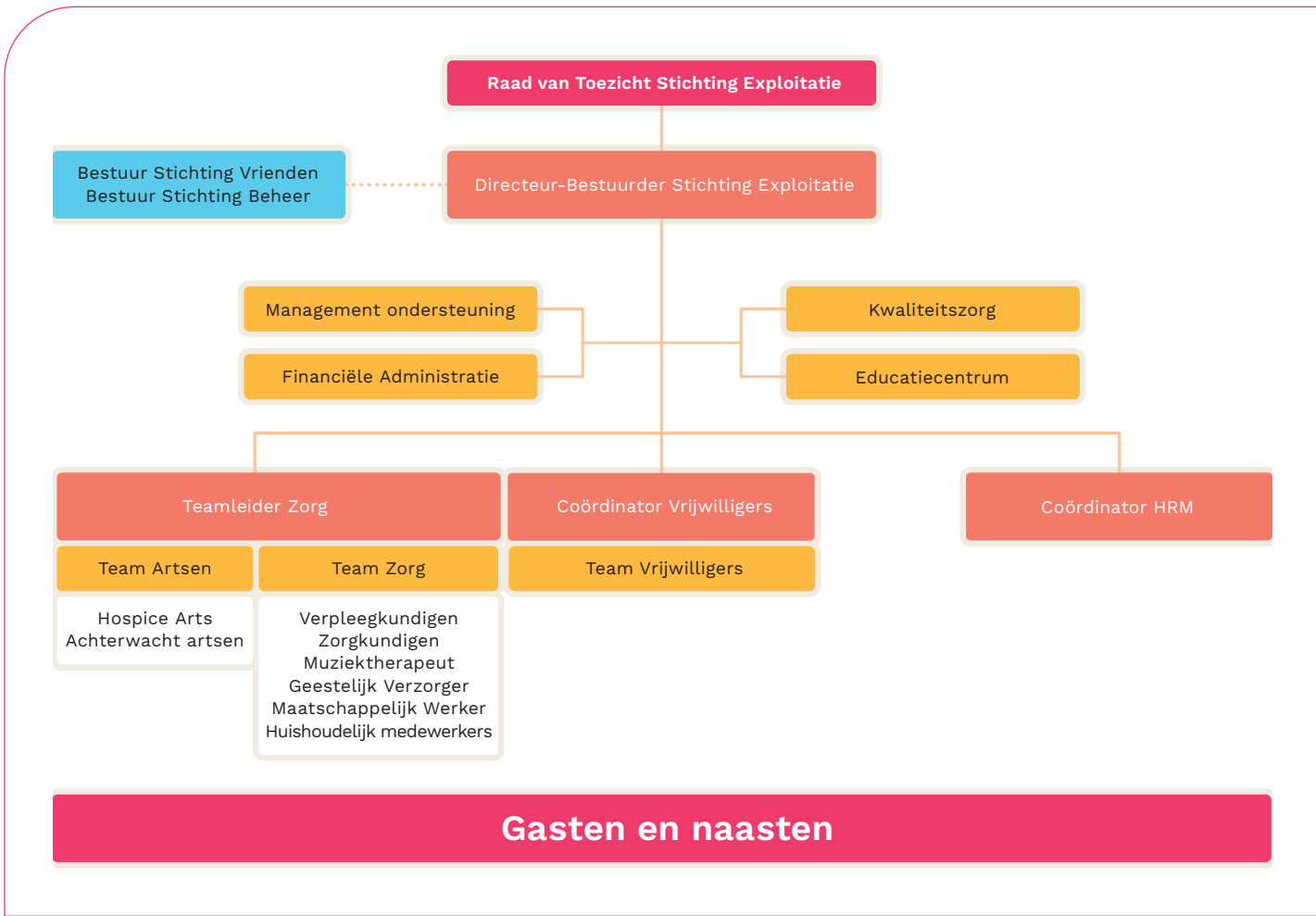
- Gedurende renovatie 2 maanden minder bedden (4 ipv 7)
- Cijfers zijn toch vrijwel identiek aan 2021 ((bezettingspercentage 2022: 71.4% / 2021: 73.7%).
- Landelijke tendens van na corona zichtbaar: relatief hoog aantal opnames (2022: 95 / vóór corona: 77) / kort verblijf (2022: 22.3 / vóór corona: 25.7).
- Conclusie: mensen kiezen er in deze tijd steeds meer voor om zo lang mogelijk thuis te blijven en pas in een later stadium naar een hospice te gaan.

Professionele Zorg

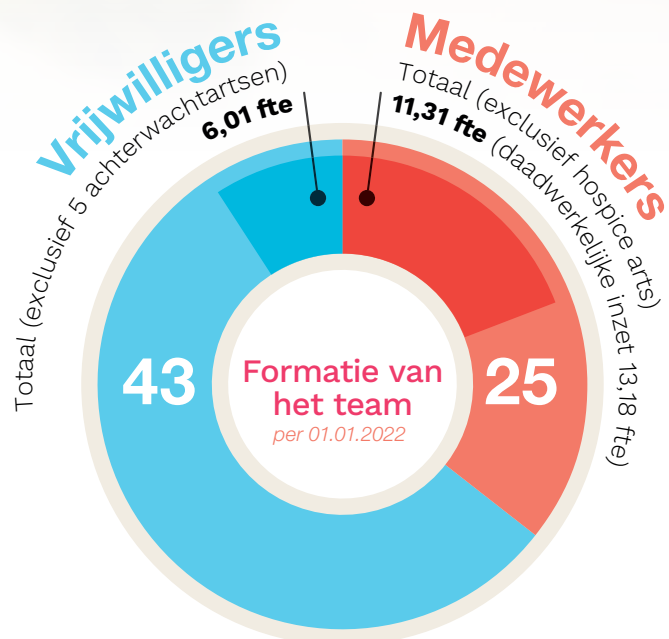
- Er vindt zorg en ondersteuning op maat plaats, de wensen van de gast zijn daarbij leidend.
- Een multidisciplinair team biedt 24 uur per dag professionele verzorging en begeleiding.
- Er is altijd een gespecialiseerde verpleegkundige aanwezig die wordt bijgestaan door zorgkundigen (verzorgenden-IG) en speciaal opgeleide vrijwilligers.
- De coördinatie van de medische zorg is in handen van de hospicearts en achterwachtartsen voor de avond en het weekend.
- Voor de psychosociale-, spirituele- en emotionele begeleiding en steun bij rouwverwerking zijn wekelijks en naar behoefte een geestelijk verzorger, muziektherapeut en maatschappelijk werker aanwezig.

Nazorg: 85% van de nazorggesprekken heeft plaats gevonden.

Herdenkingsbijeenkomsten: 2 herdenkingsdiensten ter nagedachtenis aan de mensen die in Hospice Dôme zijn overleden (combinatie live en digitaal).



Het team



Samenwerking

Beweging 3.0, afdeling Thuiszorg te Amersfoort

Samenwerkingsovereenkomst voor specialistische medische zorg en palliatieve terminale zorgbegeleiding. Inkoop medische zorg (specialist ouderenzorg).

Artsen

(Vrijwillige) medische zorg buiten kantooruren: 5 achterwachtartsen.

Apotheek

Apotheek Vondelplein, huisapothek.

Samenwerking in de wijk

Sociale teams, andere thuiszorgorganisaties.

Gemeente Amersfoort

Vanuit de WMO wordt subsidie toegekend voor de inzet van Hulp bij huishouden.

Meander Medisch Centrum

Palliatieve Unit van de Interne Afdeling: uitwisseling kennis en ervaring, gezamenlijke casuïstiekbesprekingen en uitwisseling van verpleegkundigen. Het Meander was in 2022, tijdens de renovatie en restyling, ons tijdelijk onderkomen. Er is werkelijk alles in het werk gesteld om ons zo goed mogelijk te faciliteren.

Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZE)

- Samenwerkingsverband van zorginstellingen in de regio Eemland met als doel de kwaliteit van de zorg rond het levenseinde te verbeteren. Deelname aan de stuurgroep en het hospice-overleg Eemland vindt plaats.
- Verdergaande samenwerking op het gebied van vrijwilligers en kwaliteit met de, qua omvang en kwaliteit vergelijkbare, hospices in Soest, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo.
- Deelname aan het PATz-team en aan casuïstiekbesprekingen.

Associatie voor Hospicezorg Nederland (AHzN)

De landelijke koepel van hospices met een Prezo-keurmerk. Deelname aan de ledenvergaderingen, het leerwerkplatform en aan de strategie-groep. Twee werkconferenties over de uitkomsten van het wetenschappelijk onderzoek Hopevol over de kwaliteit van de diverse soorten hospices. Gesprekken over de invoering van een kostprijs hospicezorg worden vervolgd in 2023.

VPTZ

Ledenvergaderingen zijn bijgewoond. Daarnaast deelname aan de Beleids- Adviescommissie.



“ Ik gun het ieder mens om deze zorg te mogen ontvangen. Het gaf zoveel rust dat alle hulp aanwezig is. Er wordt gekeken en geluisterd en we konden een dagelijkse rapportage digitaal volgen ”





Financiën

De financiering geleverde zorg

Met name vanuit de zorgverzekeringswet (ZWW)
Administratieve verwerking: Beweging 3.0
(samenwerkingsovereenkomst)

Inzet zorg

20.175 uur

Positief resultaat boekjaar 2022

€519.460

Dit resultaat is mede gebaseerd op de eenmalige giften van €70.000 van Stichting Dôme Beheer en €365.000 van Stichting Vrienden van Dôme ten behoeve van de renovatie en restyling die in 2022 heeft plaats gevonden.

Jaarrekening Stichting Dôme Exploitatie:

samengesteld door WITh accountants
(gepubliceerd op website).

Stichtingen Hospice Dôme

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden, onbezoldigd)

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden, onbezoldigd): verwerven van fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie. Het jaarverslag van deze Stichting, waarin de inhoudelijk en financiële verantwoording is opgenomen, wordt separaat op de website gepubliceerd.

Stichting Dôme Beheer (3 bestuursleden, onbezoldigd)

Beheren van de registergoederen van het hospice, is formeel eigenaar van het gebouw aan de Appelweg en verhuurt het aan Stichting Dôme Exploitatie.

Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Directeur-bestuurder: Wendelien van Oostrom. Verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Toezicht

De Raad van Toezicht (5 bestuursleden, onbezoldigd): keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid.

- **Lukas Heijs** (voorzitter)
- **Yrna Vroegindeweyj**
- **Bas den Heijer**
- **Steven Han**
- **Wenda van Loenen**
- **Gert-Jan Kreikamp** (voorzitter Stichting Dôme Beheer / adviseur Raad van Toezicht)



Hospice Dôme

Appelweg 49, 3818 NN Amersfoort
(033) 460 19 60
info@hospicedome.nl
www.hospicedome.nl

Volg Hospice Dôme op social media

Wilt u op de hoogte blijven van het nieuws en activiteiten van Hospice Dôme? Volgt u ons dan op social media (Facebook/LinkedIn). Hier plaatsen we foto's, verhalen en nieuws rondom onze dienstverlening.