



# Nieuwsbrief Hospice Dôme Amersfoort

nr. 046 - juli 2020



## Maatwerk in coronatijd

**“Ik sta in de rij in het magazijn van een brandweerkazerne in Utrecht, een identiteitsbewijs in mijn hand. Na veel mailen en bellen heb ik toestemming gekregen een “noodpakket” met beschermende maatregelen op te halen. Dit voelt heel bizar”.**

Op het moment dat deze nieuwsbrief verschijnt hebben we een aantal pittige maanden achter de rug vanwege de uitbraak van het coronavirus. Maanden, waarin we opeens voor allerlei vragen kwamen te staan: hoe beschermen we onze medewerkers, onze gasten en hun naasten, hoe komen we aan voldoende beschermende middelen, blijven we open als we een besmette gast hebben, nemen we wel of geen covid-19 patiënten op en wat als een van onze gasten plotseling besmet blijkt te zijn, hoe gaan we ons bezoek regelen?

Het management team wordt een covid-19 crisisteam: we maken een draaiboek voor het geval er een besmetting uit zal breken, we blijven doorlopend op de hoogte van het nieuws, we stellen protocollen op, zoeken naar de wegen om materialen te bestellen om veilig te kunnen blijven werken en we zijn 24 uur per dag bereikbaar.

### Hectische tijd

Als de hectiek van de eerste weken wat voorbij is, komt er weer wat rust. We

hebben voldoende beschermingsmiddelen in huis en hebben met elkaar goed op een rij wat we moeten doen als er toch corona uitbreekt. We houden het team op de hoogte, bespreken de maatregelen en informeren de gasten en naasten bij iedere wijziging. Het blijft lastig en zo niet passen bij de manier waarop we gewend zijn met gasten en naasten om te gaan.

Voor de gast en zijn naasten is het een zware tijd. Vanaf het begin van deze crisis hebben we onze gasten zoveel mogelijk de gelegenheid gegeven hun naasten te blijven ontvangen. Ja, onze bezoeksregeling was beperkt, drie vaste bezoekers per gast. Maar daarin hebben we steeds maatwerk geleverd, beperkt bezoek maar wel rekening houdend met de fase van de ziekte. Voorzichtig aan laten we steeds wat extra bezoekers toe.

### Bezoek in de tuin

Het weer was afgelopen maanden gelukkig regelmatig erg goed waardoor we onze

Lees verder op pagina 2. ➔

## VOORWOORD



Lukas Heijs

Voorzitter Stichting Vrienden van Dôme

**Wat fijn dat u vriend bent van Hospice Dôme! Dankzij de vrienden van Dôme kon in 2004 het hospice opgericht worden. Lange tijd was de steun van de vrienden van Dôme nodig om tekorten in de exploitatie aan te vullen.**

Ondertussen gaat het goed met Hospice Dôme. Hierdoor is de hulp van onze stichting niet nodig geweest om tekorten in de zorg aan te vullen.

De Stichting Vrienden steekt de helpende hand toe bij uitgaven die niet uit het zorgbudget gedaan kunnen worden. Kleine en grotere dingen om onze gasten en hun naasten te ondersteunen tijdens hun verblijf in Dôme, zoals een harp, koelkastjes en nieuwe televisies op de gastenkamers, nieuw meubilair en een kinderhoekje in de woonkamer.

De toekomst van de vergoeding voor hospicezorg blijft onzeker. Om te komen tot een vaste bekostiging is het afgelopen jaar een kostprijsberekening van de hospicezorg gemaakt. Het is op dit moment onzeker wat dit voor gevolgen heeft voor de exploitatie van hospice Dôme. We moeten er rekening mee houden dat in de toekomst het hospice opnieuw een beroep op de Stichting Vrienden moet doen om garant te staan voor mogelijke tekorten in de exploitatie. Uw steun blijft voor ons belangrijk.

Zoals u kunt zien hebben we het uiterlijk van de nieuwsbrief aangepast aan de huisstijl van ons hospice. En ook de inhoud is uitgebreid met een aantal nieuwe rubrieken. In deze nieuwsbrief vindt u veel lezenswaardigs over wat er in het hospice gebeurt. Tevens hebben we het beknopte jaarverslag 2019 toegevoegd.

Veel leesplezier gewenst!

mooie tuin konden gebruiken om bezoek te ontvangen. Deze bezoekers werden dan zoveel mogelijk buiten om geleid. Er was een groep vrijwilligers die niet in het hospice kon komen (vanwege hun leeftijd of vanwege bijvoorbeeld een kwetsbare partner) maar wel de tuin wekelijks bij wilde houden. Prachtig!

In plaats van de koffietafel in de gang, brengen we nu koffie en thee op de kamer. Er zijn geen gasten of naasten op de gang en zo min mogelijk medewerkers in huis. Het voelt allemaal vreemd maar met elkaar hebben we

de afgelopen periode de zorg voor de gasten en naasten zo optimaal mogelijk gehouden.

Een voorbeeld van ons maatwerk is een dame die uit een verpleeghuis kwam waar bezoek niet mogelijk was. In ons hospice mochten haar kinderen wel op bezoek komen maar wat miste ze haar kleinkinderen. In onze aangepaste bezoeksregeling stond immers vermeld dat kinderen onder de 18 jaar niet op bezoek mochten komen. We maakten samen een plan waarin de kleinkinderen af en toe en om de beurt mochten komen. Ik zag mevrouw genieten als haar kleindochter bij haar aan tafel een

spelletje met haar kon doen: wel op afstand maar toch ook dichtbij. Palliatieve zorg is en blijft maatwerk, ook in coronatijd. Het zal de komende tijd van belang blijven te zoeken naar de juiste balans tussen wat kan en mag en dat wat nodig of wenselijk is.

We zijn dankbaar dat er tot op heden geen besmetting met het coronavirus binnen het hospice is geconstateerd. Mochten we hier toch mee te maken krijgen denken we goed voorbereid te zijn. •

**Annemieke Delhaas**

Teamleider zorg



## BLOG VANUIT HET HOSPICE

**Zaterdag 29 februari werd mijn vader opgenomen in hospice Dôme. De dagen daarvoor ging het niet meer, hij had veel last van complicaties. Dit was het omslagpunt waarvan we hadden verwacht dat het zou komen, alleen blijven was niet meer verantwoord.**

Na de slechte diagnose in november 2019 hadden we, op advies van de thuiszorg, een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek met het hospice. Hoewel het daarna duidelijk was dat dit de juiste plek voor hem was om naar toe te gaan, bleef het voor mijn vader toch een grote stap om in te schatten wanneer het ook echt het juiste moment zou zijn.

En toen ging het ineens snel en voelde hij dat hij achteruit ging. Bij aankomst in het hospice werden we ontzettend warm ontvangen, de arm om mij heen zorgde al voor een ontlading van alle emoties van de afgelopen tijd. Mijn vader kreeg iets te eten, de verwarming op zijn kamer stond al aan en, omdat de huisarts had gezegd dat hij het zo koud had, werden er kruiken in zijn bed gelegd. Zo lief en persoonlijk.

Het gaf mijn vader rust om daar te zijn, hij kon immers nog een paar keer terug naar zijn oude huis om wat spulletjes te pakken en dingen uit te zoeken. En vrienden en familie konden allemaal op bezoek komen. Hij zag de toekomst met veel vertrouwen tegemoet

Maar het coronavirus greep ondertussen steeds meer om zich heen en na ongeveer een week kwam er slecht nieuws. Die middag had ik mijn vader nog even meegenomen naar het ouderlijk huis om wat spulletjes op te halen. Bij terugkomst werd de hartelijke hand bij de deur onwennig afgehouden en er werd aan mij gevraagd of ik gezondheidsklachten had.

Tijdens een gesprek met de zorgmanager werd ik bijgepraat. Zij had contact gehad met arts en met de andere MT-leden en zij gaven aan dat de corona situatie serieus genomen moest worden. Dat dit wel eens ontzettend groot kon worden en dat een instelling als het hospice waarschijnlijk het beleid zou moeten aanpassen.

Er mocht bij binnenkomst geen hand meer worden geschud en er kwam desinfectiemiddel bij de ingang. Bezoek uit risicogebied mocht voorlopig niet langskomen, dus ook niet onze naaste familie uit Brabant. En toen was ik ineens het enige bezoek van mijn vader: voorlopig zo min mogelijk mensen naar binnen was de nieuwe richtlijn. Ik zag de medewerkers vechten tegen de tranen toen ze het ons moesten vertellen en wat vinden ze het moeilijk om je niet even te knuffelen. Mijn vader is van de generatie dat je doet wat de dokter en de regering zegt, hij legde zich er bij neer. Die nachten sliep hij slecht, hij maakte zich veel zorgen. Gaat hij zijn familie nog zien? Wanneer hij huilt wil ik zijn hand vastpakken en hem stevig vasthouden, maar ik doe het niet. Samen huilen we, op 2 meter afstand van elkaar.

### Zoeken naar oplossingen

Hoewel mijn vader het nieuws goed volgt, kan hij zich niet voorstellen hoe het 'buiten' het hospice is. Voor een zelfstandige man als mijn vader is het een moeilijke tijd, hij voelt zich opgesloten. De medewerkers zoeken naar oplossingen en stellen voor om hem te laten verhuizen naar een andere kamer, waar hij de tuin in kan lopen. Op een middag verhuizen we alles weer over en hij geniet. De vogels in de tuin en het idee dat hij naar buiten kan lopen door de tuindeuren geeft rust.

De toekomst zien we met vertrouwen tegemoet, samen met de lieve medewerkers komt het goed. Mijn vader voelt zich thuis en veilig in het hospice. Aan het idee om nu nog thuis te zijn en afhankelijk te zijn van mantelzorg en thuiszorg in deze periode durf ik niet eens te denken. Wat zullen er veel mensen wanhopig zijn. Wat een cadeau is het wanneer er zo goed voor je wordt gezorgd, en dat ik weer dochter kan zijn in plaats van mantelzorger. We genieten van wat we wel hebben, en zijn het hospice enorm dankbaar. •



De vader van mevrouw is fotograaf, deze foto is door hemzelf gemaakt en hij is hier erg trots op!

# Giften

In de afgelopen periode hebben we heel veel mooie giften mogen ontvangen, totaal voor een bedrag van € 24.000.

Ontzettend dankbaar zijn wij voor het feit dat u aan ons hospice denkt en het een warm hart toedraagt. U ondersteunt dit door uw mooie en vele gaven! Ook ontvingen we legaten; altijd bijzonder dat bij nalatenschap aan ons hospice wordt gedacht. In de afgelopen periode hebben wij daarnaast bijzondere giften vanuit het bedrijfsleven ontvangen. Mooi is dat bedrijven zich inzetten voor de maatschappelijke omgeving, waarin zij als bedrijf opereren. Zij hebben een fonds ter beschikking, van waaruit zij een goed doel ondersteunen.

U heeft wellicht in de krant gelezen dat Begraafplaats Rusthof de opbrengst van de collecte van de lichtjesavond voor het hospice heeft bestemd. Tijdens een warme ontvangst en een interessante rondleiding bij deze organisatie heeft het bestuur van de Vrienden van Dôme de cheque in ontvangst genomen. Een prachtig gebaar.

Van uw giften betalen we de extra aanschaffen. Zo zijn in de afgelopen periode op alle kamers nieuwe televisies geplaatst en zijn de zitjes in de openbare ruimten binnen, maar ook buiten vervangen. Met het mooie weer van de laatste periode een cadeau waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt. •



(V.l.n.r.) Sandra Beelen, Gert-Jan Kreikamp (Stichting Vrienden van Dôme) en Wendelien van Oostrom (Directeur-bestuurder) nemen van Wilco Plaggenborg (directeur Rusthof Amersfoort) de cheque in ontvangst.



## Overzicht opnames

Overzicht opnames	1 januari t/m 31 maart 2020
Totaal aantal opgenomen gasten	29 (8 man / 21 vrouw)
Aantal overleden gasten	22 (4 man / 18 vrouw)
Gemiddeld aantal opnamedagen	22.9
Bezettingspercentage	71 %

We zien in het eerste kwartaal een lichte daling van het bezettingspercentage (71%) t.o.v. het totale bezettingspercentage in 2019 (75.2%). Dit is met name gebaseerd op de coronacrisis die in maart aanving. Besloten is om vanaf dat tijdstip vooralsnog maximaal 5 bedden te bezetten zodat er bedden vrij zijn voor eventueel geïsoleerd verplegen. Verwacht mag worden dat, vanwege de corona, het lage bezettingspercentage in het volgende kwartaal aan zal houden.

Gasten verbleven gemiddeld 23 dagen bij ons. Dit gemiddelde is de afgelopen jaren vrijwel constant. Er zijn over het algemeen maar enkele gasten die drie maanden bij ons verblijven. Dit betekent dat onze gasten echt pas opgenomen worden wanneer zij zich in de laatste levensfase bevinden en palliatieve zorg nodig hebben. •

## Boekentip

**Longarts Sander de Hosson** behandelt patiënten met een ongeneeslijke ziekte, bij wie de laatste levensfase is aangebroken. Samen met een team van zorgverleners streeft hij naar de beste kwaliteit van leven en sterven voor de patiënt.

📖 Het boek is voor € 12,99 verkrijgbaar bij de boekhandel of via bol.com



## Carine Barten

In mijn functie als teamleider vrijwilligers ben ik verantwoordelijk voor het aansturen en coördineren van een prachtige groep mensen. Zij geven in ons hospice vrijwillig een gedeelte van hun tijd aan de gasten en hun naasten.

Het is een bijzondere, afwisselende en inspirerende job waarin samenwerken een grote rol speelt. Het vraagt om luisteren, doorvragen, sturen, organiseren en kennisoverdracht. Zo nodig ik sollicitanten uit, ontvang ze, plan diensten in, voer evaluatie- en voortgangsgesprekken, draag zorg voor een kloppend rooster, organiseer vergaderingen en een jaarlijks dagje uit, regel jubilea en afscheid en organiseer cursussen.

Dit is een greep uit de taken die ik, samen met verschillende collega's, mag uitvoeren. Tussen al deze taken en verantwoordelijkheden door draai ik ook nog een aantal uren mee in de zorg voor de gasten. Met de start van Dôme ben ik aangenomen als verpleegkundige. Ook na 16 jaar blijft het werkelijk zorg dragen voor



de gast en zijn/haar naasten, in samenwerking met alle collega's (betaald en onbetaald) en het managementteam, een hele speciale plaats in mijn hart houden.

En wat ben ik trots op onze vrijwilligers die gezamenlijk en ieder op zijn of haar eigen unieke manier iets wil betekenen voor het hospice. •

## Cursusaanbod nu online!

Begin juni heeft vanuit het Educatiecentrum van Hospice Dôme een eerste online training plaatsgevonden. Met een pilotgroep van zes deelnemers, zowel medewerkers als vrijwilligers, is stilgestaan bij zingeving en de rol van de geestelijk verzorger in de cursus geestelijk zorg.



Iedere deelnemer volgde de cursus van achter de eigen computer vanuit de studeerkamer, de huiskamer of het balkon. Ondanks de digitale variant lukte het Monique Derks, geestelijk verzorger bij Hospice Dôme, een sfeer van veiligheid en vertrouwen te creëren waarbij veel persoonlijke ervaringen werden uitgewisseld.

In het verhaal van de Emmaüsgangers uit Lucas 24, waarmee de online cursus werd afgesloten, zien we Jezus als voorbeeld van het zijn van een metgezel, iemand die met je oploopt en naar je luistert. Dat is wat we de gasten en naasten van Hospice Dôme steeds opnieuw proberen te bieden. •



### Hospice Dôme

Appelweg 49,  
3818 NN Amersfoort  
(033) 460 19 60  
info@hospicedome.nl  
www.hospicedome.nl

### STICHTING VRIENDEN VAN DÔME

Stichting Vrienden van Dôme (5 bestuursleden) verwerft fondsen ter ondersteuning van het werk van Stichting Dôme Exploitatie

### GIFTEN

Hospice Dôme is voor een deel afhankelijk van giften van derden

Donaties zijn welkom op rek.nr. NL89 RABO 0123 023 068 t.n.v. Stichting Vrienden van Dôme te Amersfoort

### KOEPSEL VAN ZORG

Hospice Dôme biedt jaarlijks aan gemiddeld 80 gasten 24 uur per dag deskundige zorg en onderdak in de laatste fase van hun leven. Dit vindt plaats in een omgeving die tegemoetkomt aan de thuissituatie waarin ook de naasten van harte welkom zijn

### MEDEWERKERS

Met het complete team van 20 medewerkers in de zorg, 47 vrijwilligers en 5 stafleden verlenen we, met ondersteuning van de hospicearts, 24/7 de zorg aan onze gasten

Het team staat onder leiding van een Directeur-bestuurder

### RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht, bestaande uit 5 leden, houdt toezicht

### VORMGEVING

Martijn Ubink / grafiets.nl