



# Nieuwsbrief

## Hospice Dôme Amersfoort

nr. 45 - december 2019



### Stef Bos bij Dôme

Half juni zijn opnames gemaakt door de KRO/NCRV voor een uitzending die zich nog in een pilotfase bevindt. Het programma speelt zich af rondom de zeven werken van barmhartigheid waarbij in ons geval niet alleen het hospice zelf maar vooral de gasten centraal staan. Annemieke Schrijver (televisiepresentator) en Stef Bos trekken hierbij gezamenlijk op. Met drie gasten zijn gesprekken gevoerd. Het was een hele bijzondere, ontroerende en inspirerende middag vol prachtige gesprekken met gasten en mooie muziek op maat.

### Dôme Postzegels



Tijdens ons 10-jarig jubileum zijn er postzegels gedrukt. Wij hebben nog een voorraad van deze postzegels. Voor u een voordeel om deze bij ons te bestellen, omdat de waarde van deze postzegels in de afgelopen tijd weer is gestegen. Bij ons nog te koop voor het oude tarief en bij aankoop van meer dan 10 velletjes nog een extra voordeel!

- 1 velletje (10 stuks) € 10,-
- 10 velletjes € 95,-

U kunt de Dôme postzegels bestellen via: [info@hospicedome.nl](mailto:info@hospicedome.nl)

### Aan het eind van het jaar staan we even stil bij dat wat was en bij de plannen voor het nieuwe jaar.

Een mooi moment voor Stichting Vrienden om iedereen hartelijk te bedanken voor de steun, financieel of anderszins. We wensen u en allen die u lief zijn een waardevolle kersttijd en alle goeds voor het nieuwe jaar.

## Speculaasactie wederom succes!

Wat hebben weer veel mensen zich ingezet om het speculaas aan de man te brengen. Ook dit jaar zijn er meer dan 4000 pakjes speculaas verkocht. Grote dank aan onze bakker Van der Meer die ook dit jaar de ambachtelijke speculaas heeft gebakken. Ook heel veel dank aan Opel dealer Henri&Herman, dankzij het gebruik van het door hen beschikbaar gestelde

bestelbusje konden we weer veel bestelde dozen aan huis afleveren.

#### WAT WAS NIEUW DIT JAAR?

Op zaterdag 23 november hebben Els Oostveen en Monique Kreikamp, beide vrijwilligers bij het Hospice Dôme, de speculaas actie naar "buiten" gebracht. In samenwerking met "Bij Hein" eten en drinken aan de Korte Gracht hebben zij onze heerlijke speculaas aan de man gebracht en tegelijkertijd een mooie promotie voor het Hospice neergezet. Vanuit de oude visafslag zijn ruim 20 dozen speculaas verkocht.

**Opbrengst van de actie is bijna € 3700,-!**



### Lichtjesavond

Alweer voor de 15e keer organiseert begraafplaats en crematorium Rusthof de traditionele Lichtjesavond. Op kerstavond, 24 december (16.00-19.30 uur), is de begraafplaats een plek van

troost en saamenzijn, van licht en saamhorigheid. Rusthof vraagt voor een kop soep en een kaars een bijdrage van € 1,-. Deze donaties komen ten goede aan Hospice Dôme, uiteraard zijn we hier erg dankbaar voor!

# Hoe waarborgen wij de kwaliteit van zorg?

Een van de middelen om vast te stellen hoe het is gesteld met de zorg die wij verlenen is het gebruik van het PREZO werk- en denkmodel (Prestatie in de Zorg).

Met PREZO kijken we naar de prestaties die we als zorgprofessionals en -organisatie leveren. Afgelopen oktober heeft een externe auditor met ons meegekeken en bepaald dat we het heel goed doen. In de rapportage staat over het onderwerp informatie en communicatie vermeld: De auditor heeft tijdens de audit



met een familielid en met een gast gesproken. Zij vertelden dat zij passende informatie ervaren. Merkbaar was in de communicatie tussen de gast, familie en de medewerkers dat er sprake is van respectvolle communicatie en "afpraak is afspraak". Medewerkers vragen wat er op dat moment belangrijk is en handelen hier direct naar. Omdat Hospice Dôme op alle onderdelen voldoet, heeft de auditor het maximaal aantal punten toegekend. We zijn trots en dankbaar met dit resultaat en willen tegelijkertijd

niet verslappen. We hebben oog en oor voor dat waar de gast en naasten behoefte aan hebben en blijven onszelf continu verbeteren.



## Hospice Dôme

Appelweg 49,  
3818 NN Amersfoort  
033 460 1960  
info@hospiceDôme.nl  
www.hospiceDôme.nl

## GIFTEN

Hospice Dôme is voor een deel afhankelijk van giften van derden. Donaties zijn welkom op rek.nr. NL89 RABO 0123 023 068 t.n.v. Stichting Vrienden van Dôme te Amersfoort.

## KOEPSEL VAN ZORG

Hospice Dôme biedt jaarlijks aan gemiddeld 90 gasten 24 uur per dag deskundige zorg en onderdak in de laatste fase van hun leven. Dit vindt plaats in een omgeving die tegemoetkomt aan de thuissituatie waarin ook de naasten van harte welkom zijn.

## MEDEWERKERS

Met het complete team van 20 medewerkers in de zorg, 47 vrijwilligers en 5 stafleden verlenen we, met ondersteuning van de hospicearts, 24/7 de zorg aan onze gasten.

Het team staat onder leiding van een Directeur-Bestuurder.

## RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht, bestaande uit 5 leden, houdt toezicht.

## ONTWERP

www.serendip-ontwerp.nl

## 'Koppelbed' dankzij Roparun



Dankzij Roparun hebben we een prachtig koppelbed ontvangen. Dit is een mooi, in alle richtingen elektrisch verstelbaar bed, speciaal bedoeld om tegen het bed van een gast te plaatsen. Hiermee kunnen we naasten een comfortabel bed aanbieden waardoor ze in de laatste levensfase van hun geliefde ook in de nacht dichtbij kunnen zijn, zo waardevol! Alle mensen van Roparun heel hartelijk dank!



## Ingezonden gedicht door een gast ♥

*Lieve allemaal,*

*De beslissing om hier te komen,  
was niet zomaar genomen.*

*Maar wat ben ik blij dat ik het heb gedaan,  
Het was goed om hierheen te gaan*

*Zo veel liefde, aandacht en weldadige zorg*

*Ik voel me hier veilig, en hoewel er niets rijmt op zorg ben ik jullie  
dankbaar voor alles wat ik niet had verwacht.*

*De warmte, de gesprekken, begrip en ook het gelach!*

*Wat zijn jullie lief voor ons, wees trots op jezelf, allemaal.*

*Ik voel me niet goed, sorry voor mijn eigenwijzigheid, een eigenschap  
waar ik nog wel eens mee faal!*

*Hartelijk dank voor dit mooie cadeau, dit lieve gebaar.*

*Het wordt ontzettend gewaardeerd, echt waar!*