



## Informatiefolder opname Hospice Dome

### **Hospice Dôme**

Appelweg 49  
3818 NN Amersfoort  
(033) 4601960

[info@hospicedome.nl](mailto:info@hospicedome.nl)

[www.hospicedome.nl](http://www.hospicedome.nl)

### **voor betalingen:**

Stichting Dôme Exploitatie banknr. NL26RABO0372991068

### **voor giften:**

Stichting Vrienden van Dôme banknr. NL89RABO0123023068

## **7. Financiën**

Om de zorg te kunnen geven vragen we een eigen bijdrage per dag voor de zogenaamde hotelkosten: huur van het gebouw, eten, de was, gas, licht, water. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze *infolder 'financiën'*.

## **8. Visie**

Alle zorghandelingen in het hospice zijn gericht op het bevorderen van de kwaliteit van leven. Wij geloven dat ieder leven uniek is en met respect behandeld dient te worden. Dome biedt zorg vanuit een christelijke levensovertuiging die zich vertaalt in een concrete en praktische visie op zorg in onze dagelijkse manier van werken: als gast van het hospice mag u weten dat u nooit iemand tot last bent, ondanks uw afhankelijkheid van anderen. Wanneer u hierover meer wilt lezen verwijzen wij naar onze *infolder 'ethiek en kwaliteit'*.

## **9. Klachten**

Als u een klacht hebt stellen we het zeer op prijs wanneer u deze klacht mondeling afhandelt met de direct betrokkene. Wanneer u dit moeilijk vindt, kunt u een gesprek aanvragen met één van de seniorverpleegkundigen of een directielid. We nemen uw klachten altijd serieus en willen het probleem samen met u en de betrokkene oplossen. Wanneer dit niet mogelijk is, kunt u een klachtenformulier invullen (zie *infolder 'klachtenmelding'* in het hotelmapje).

## **10. Tot slot**

We hopen dat u zich in Hospice Dôme op uw gemak zult voelen en dat het voor u en uw naasten, ondanks de moeite en het verdriet die deze periode met zich mee kan brengen, toch ook een goede tijd mag zijn.

## **1. Welkom**

U wordt binnenkort opgenomen in Hospice Dome. Wij heten u middels deze brochure alvast van harte welkom. We weten dat de komst naar het hospice een grote stap kan zijn en veel gevoelens oproept. We hopen dat we u en uw naasten daarin zoveel mogelijk kunnen bijstaan. Mensen met een andere levensbeschouwing zijn van harte welkom.

## **2. De medewerkers van Hospice Dôme**

Er werken in het hospice 2 leidinggevenden, 12 verpleegkundigen (waarvan 2 seniorverpleegkundigen), 4 zorgkundigen, een muzikaal medewerker en circa 30 speciaal opgeleide vrijwilligers. Met vragen kunt u altijd bij één van hen terecht. Zij zullen de vraag beantwoorden of u verwijzen naar iemand die u verder kan helpen.

De twee senior verpleegkundigen zijn eindverantwoordelijk voor de zorg. Eén van hen zal regelmatig contact met u houden over het verloop van de ziekte en het verblijf in het hospice. Verder zijn er 3 managementassistentes. Op werkdagen is altijd één leidinggevende (of seniorverpleegkundige) en een management-assistente aanwezig. In het hospice is altijd een verpleegkundige aanwezig, ook 's nachts.

Om snel te kunnen handelen bij problemen hebben we een eigen, aan het hospice verbonden, arts. Daarnaast is er 's avonds en in het weekend een team van artsen beschikbaar waar we elk moment op terug kunnen vallen. Op deze manier hoeven we geen gebruik te maken van de huisartsenpost en is hulp snel geboden.

Daarnaast kunt u gebruik maken van een breed aanbod aan andere mogelijkheden: een kapster, pedicure, pastor, dominee, maatschappelijk werker, bezoekhond, wensambulance en

complementaire zorg. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken kunt u dat te allen tijde aangeven.

### **3. Dag en nacht bereikbaar**

Het hospice is dag en nacht bereikbaar. Als uw naaste 's nachts graag wil weten hoe het met u is, kan hij of zij altijd bellen. De verpleegkundige staat hem of haar graag te woord waarna uw naaste daarna mogelijk weer beter slaapt.

### **4. Eten en drinken**

Eten en drinken wordt iedere dag naar behoefte aan u aangeboden. We koken in het hospice niet zelf, maar maken gebruik van vriesverse maaltijden en doen dagelijks boodschappen voor hapjes en drankjes op maat. Regelmatig worden pannenkoeken gebakken of gefrituurde hapjes, ijs of andere lekkernijen geserveerd. Wanneer u dat wenst serveren we een glaasje wijn of bier met een hartig hapje. Er is een koelkast beschikbaar voor eigen meegebrachte etenswaren en dranken. Het hospice verzorgt het eten en drinken, maar u mag daarnaast natuurlijk zelf mee laten nemen waar u behoefte aan hebt. Alcohol mag worden genuttigd mits hierdoor geen overlast ontstaat.

Op de kamer ligt een 'hotelmap' waarin de kosten van eten, drinken en logeren voor bezoekers genoteerd staan. Uw naasten kunnen ook blijven eten, maximaal met twee personen en in overleg met de dienstdoende verpleegkundige. De koffie, thee en fris bronwater staan altijd gratis voor iedereen klaar op de serveertafel bij de ingang.

### **5. Faciliteiten**

U krijgt een éénpersoonskamer. In de kamer staat een bed, een nachtkastje, een tafel met stoelen en een kast met een wastafeltje. U kunt dit naar eigen behoefte aanvullen met foto's, schilderijen,

uw eigen makkelijke stoel, boeken, etc. Ook huisdieren mogen mee, uiteraard na vooraf overleg. We willen graag dat uw kamer zoveel mogelijk de sfeer van thuis zal ademen. Roken mag op uw eigen kamer; het gebruik van drugs is niet toegestaan.

Aan de achterkant van het gebouw is een besloten tuin. Deze wordt bijgehouden door een tuinman en enkele vrijwilligers. De kamers 1 t/m 4 hebben openslaande deuren en toegang tot de tuin. De kamers 5 t/m 7 hebben een frans balkon. Natuurlijk kunnen ook zij gebruik van de tuin maken. Het is echter niet de bedoeling voor de kamer van iemand anders te gaan zitten. Dit ivm de privacy van de andere gasten.

Het gebruik van internet op de kamer is mogelijk. U kunt hierop uw eigen laptop of computer aansluiten. Wanneer u hiervan gebruik wil maken overlegt u dit met de verpleegkundige van dienst.

In het souterrain zijn logeerkamers voor uw naaste, maar er kan ook een bed op uw kamer bijgeplaatst worden.

### **6. Bezoek**

Bezoek is uiteraard van harte welkom. Als er veel bezoek verwacht wordt is het vaak prettig dat zoveel mogelijk te verdelen. Uiteraard heeft u hierover zelf de regie: u bepaalt wie er wanneer kan komen. Bezoek zal altijd eerst bij u worden aangemeld door één van de medewerkers. U heeft dan altijd zelf de mogelijkheid te kiezen of het u schikt. Soms kan een agenda of een schriftje helpen om bij te houden wie wanneer komt. We willen graag goed voor u en uw naaste zorgen. Wanneer er sprake is van overlast of ongewenst gedrag behoudt de leiding van het hospice zich het recht passende maatregelen te treffen.